



# A járványhelyzet hatásai és a fenntarthatóság megítélése a Gyerekesély projektekben

Kiss Márta, Perpék Éva

„A GYEP szakmai vezetőinek véleménye eredményekről, nehézségekről, együttműködésekről és járványról – a 2020 őszi kérdőíves kutatás első eredményei”

Online szakmai műhely  
2020.03.05.

SZÉCHENYI 

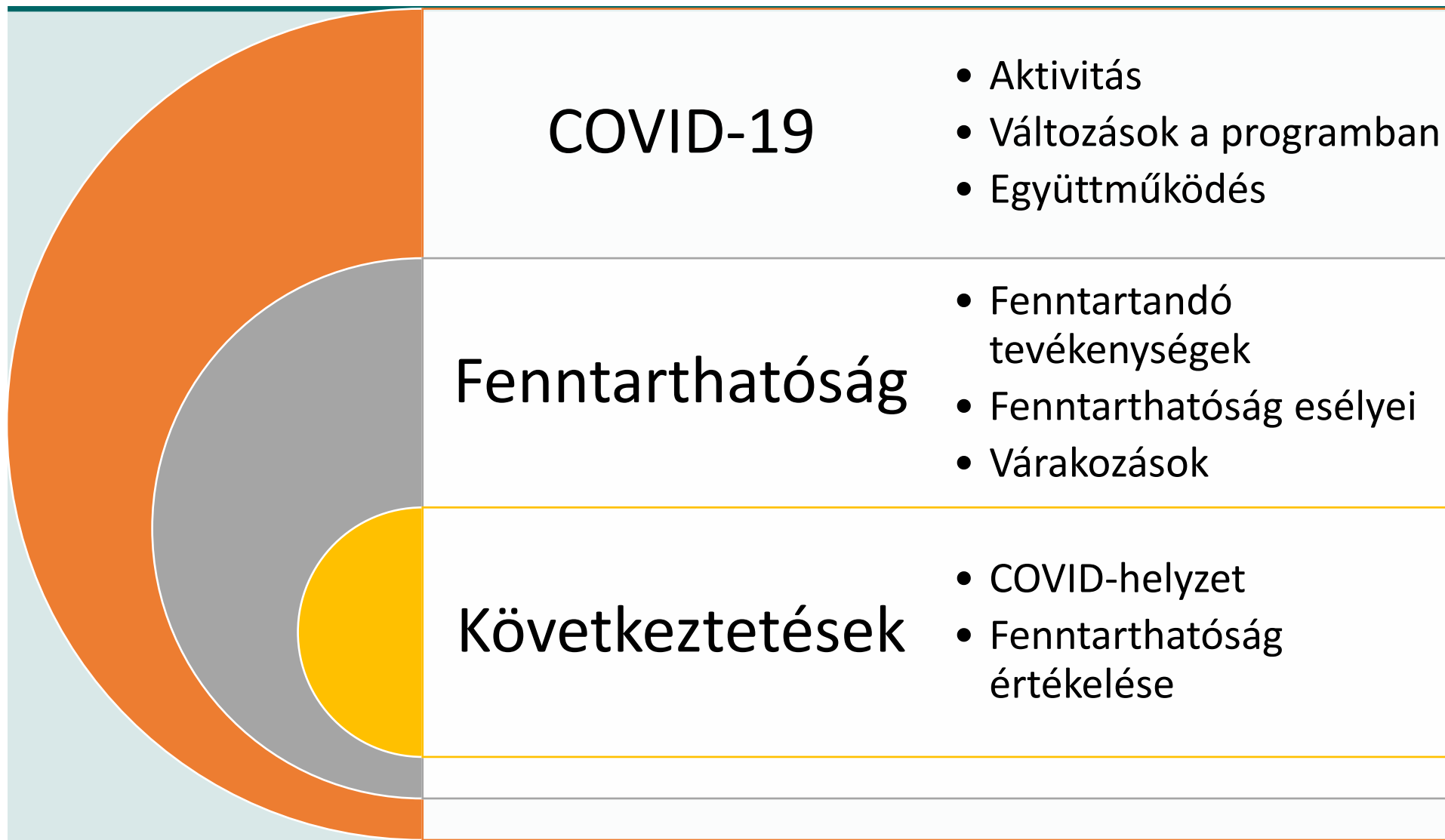


MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap

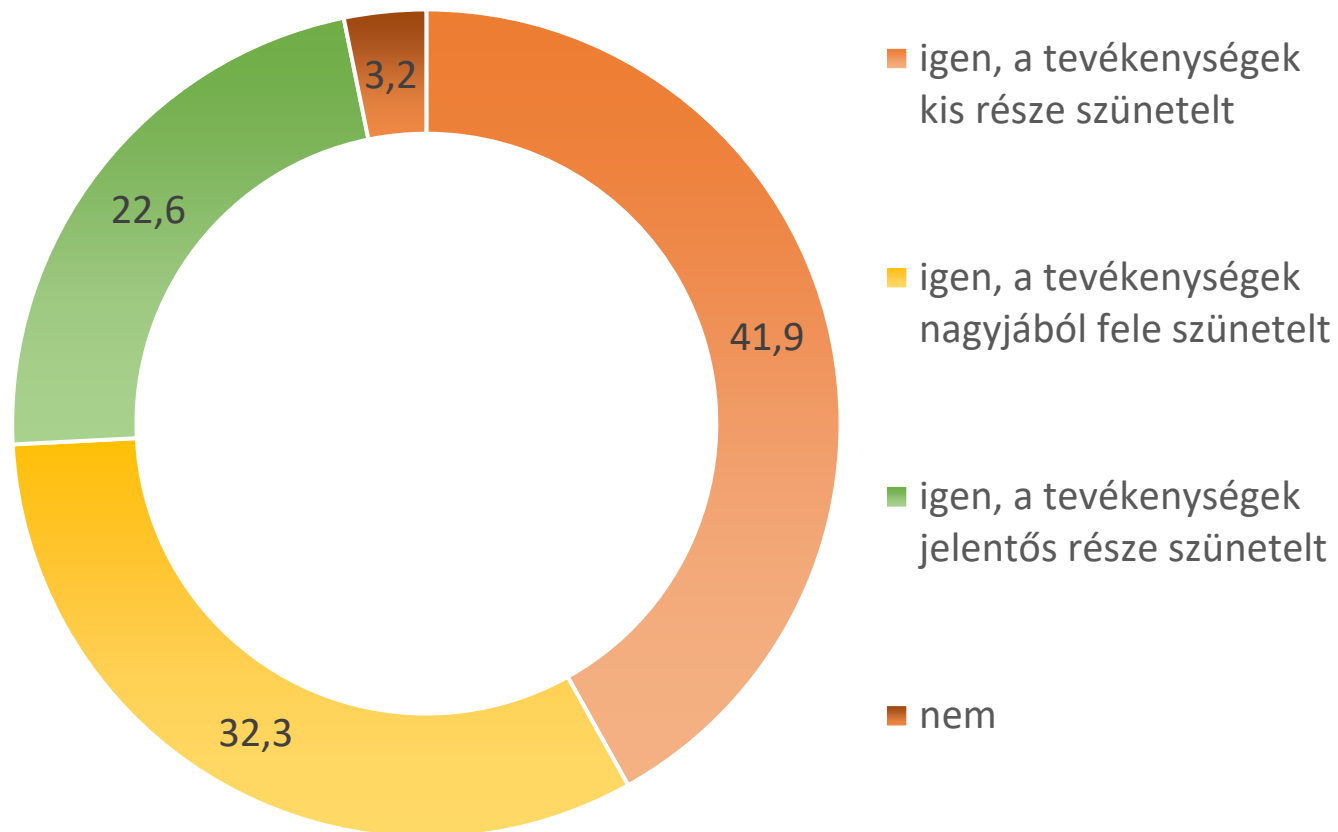


**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**



# Változások a programban

## A járványhelyzet hatására voltak-e szünetelő programelemek, tevékenységek, szolgáltatások?



- A projektek 55%-át jelentősen érintette a járvány
- A projektek 61%-ban a munkakörökben is változás
  - A válaszok egyharmada: koordinátori feladatok megváltozása
- Utazó, fejlesztő szakembereket
- KH munkatársakat is

# Változások a programban

## A COVID hatására megváltozott feladatok (említések száma; N=43)

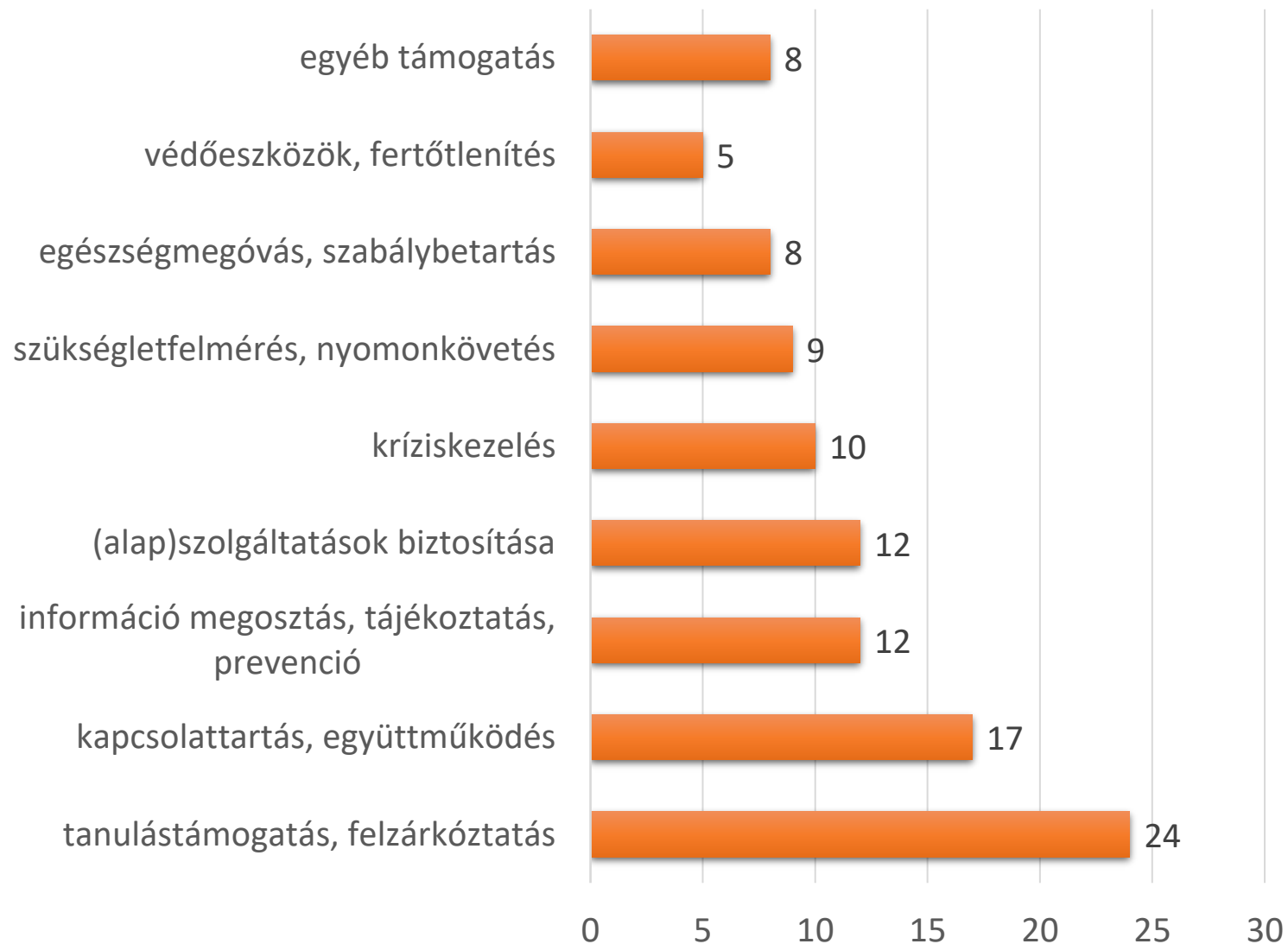


- Oktatási feladatok és a kapcsolattartás/közvetítés területén a legnagyobb változás
- Ételosztás, adományozás
- Tájékoztatás
- Új célcsoport igények
  - Idősek
- 15 projekt élt az IH ált. bizt. kerettel
- Védőfelszerelés, maszkok, stb.

# COVID: A Gyerekesély program legfőbb feladatai

(N=105, 9 kategória)

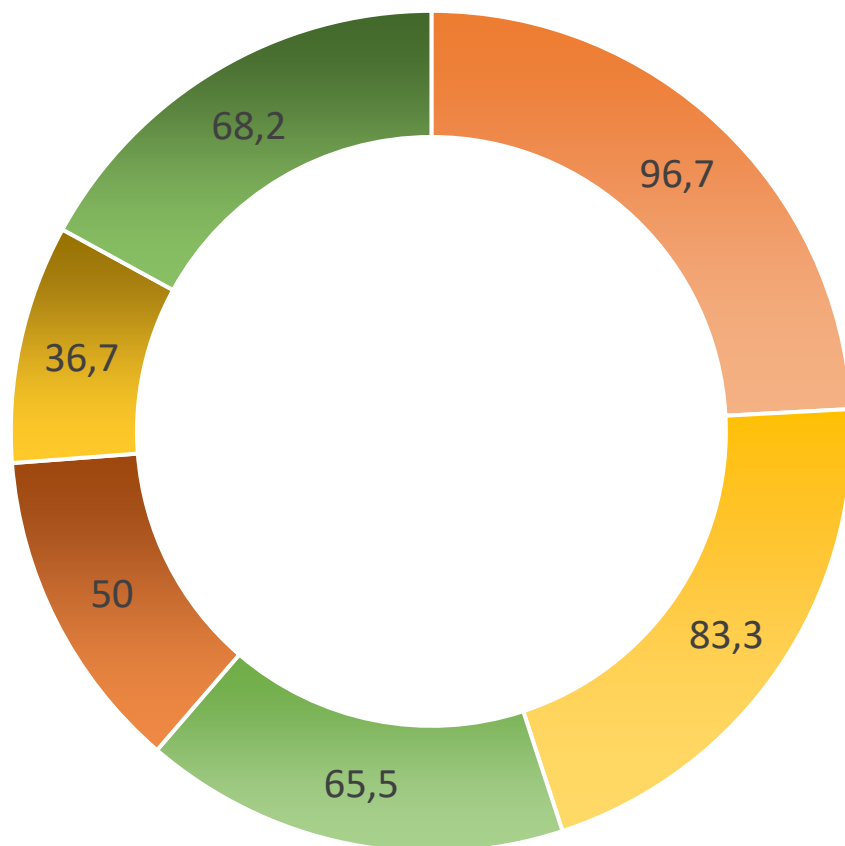
- 31 járás, 105 feladat
- A **tanulástámogatás, felzárkóztatás** az elsődleges misszió, feladat, majd
- **kapcsolattartás- együttműködés** – ezzel összefüggő tétel a
- (Hiteles) **információszerzés- és átadás, továbbítás.**
- **Egészségügyi szabályok betart(at)ása, valamint**
- Az ehhez szükséges **védőeszközök** biztosítása is kiemelt feladatként jelenik meg.



# COVID: A projektek aktivitása

A járvány első hullámában részt vettek-e a projekt munkatársai az alábbi tevékenységekben?

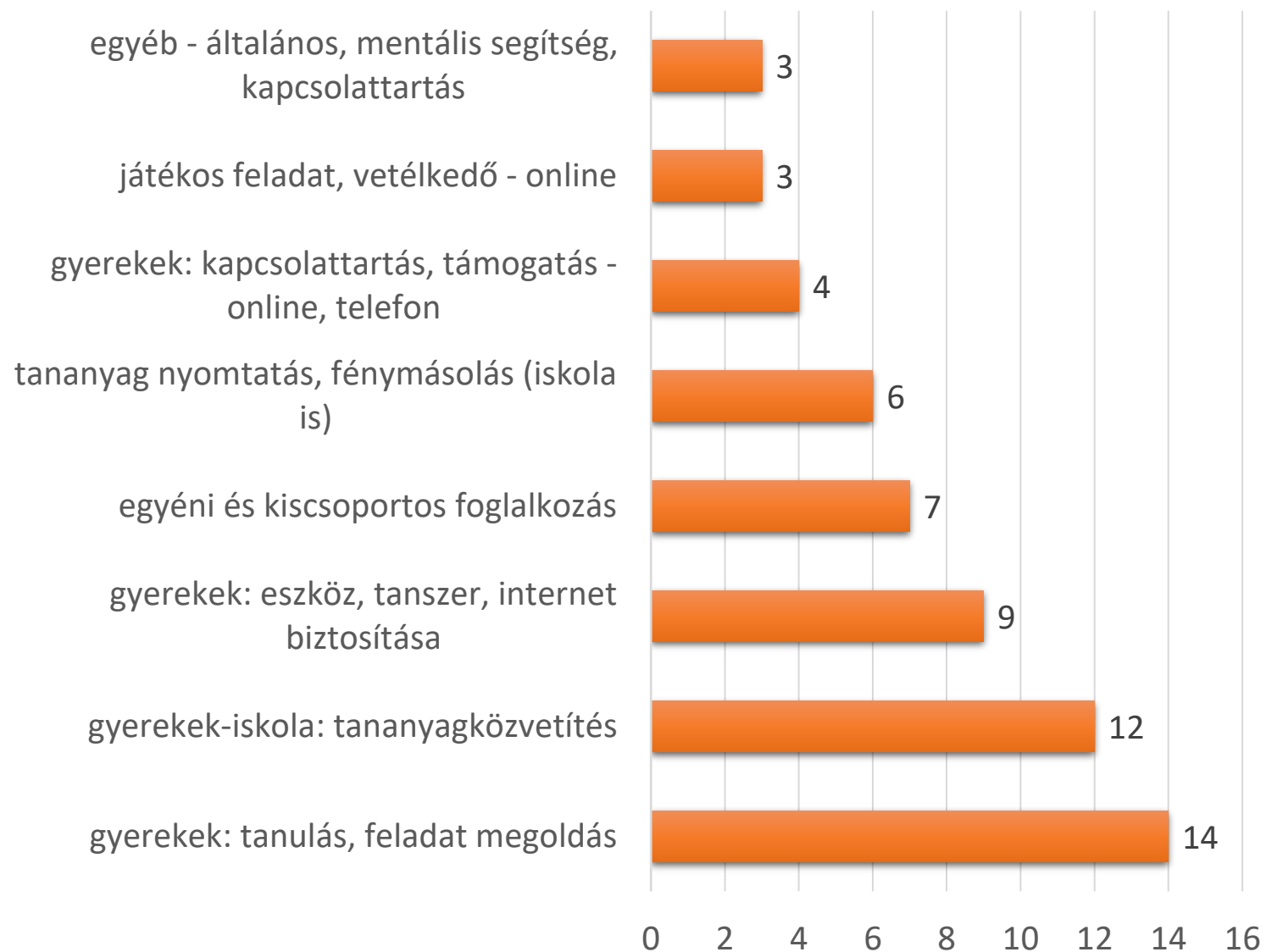
„Igen” válaszok aránya, %



- online oktatás segítése, támogatása iskolás korúak számára - 29 járás
- család- és gyermekjóléti szolgáltatások kiterjesztése, segítése - 25 járás
- óvodás korú gyerekek fejlődésének támogatása - 19 járás
- szülői kompetenciafejlesztés, támogatás - 15 járás
- egészségügyi szolgáltatások megszervezése, segítése - 11 járás
- egyéb - 15 járás

# COVID: Online oktatás segítése, támogatása iskoláskorúak számára

- 29 járás, 58 konkrét tevékenység
- **Mit?**
- Tanulás, feladatmegoldás támogatás
- Híd szerep - Tananyag-közvetítés
- A digitális oktatás számára láthatatlan gyerekek felkutatása, elérése - bekapcsolás az online oktatásba
- A tanuláshoz szükséges eszközök, feltételek biztosítása
- **Kik?** KH-k és terek munkatársai (19), mentorok (6), iskolai szociális segítők (6), szociális szakemberek (4), koordinátorok (4), fejlesztőpedagógusok (4)



# COVID: Család- és gyermekjóléti szolgáltatások kiterjesztése, segítése

Összes tevékenység	31	➤ 25 járás, 31 konkrét tevékenység
adományosztás, bevásárlás, ételosztás, védőeszközök - gyermekétkeztetés is	7	➤ <b>Mit?</b>
célcsoport nyomonkövetés, segítség, kapcsolattartás	4	➤ Krízishelyzetekre, szükségletekre reagálás – adomány, étkeztetés, védőeszközök (7)
szükségletek, rászoruló felmérése - idősek is	4	➤ Nyomonkövetés, kapcsolattartás (4)
tanácsadás - életvezetési, jogi, pszichológiai, adósságkezelés, segítő beszélgetések, családlátogatás	4	➤ Szükségletek, igények felmérése (4)
együttműködés, támogatás – család- és gyermekjólét	3	➤ A célcsoport kiterjesztése
segítségnyújtás, rendelkezésre állás - ügyintézés is	2	➤ <b>Kik?</b>
krízisalap, krízis csomagok	2	➤ <b>A</b> család- és gyermekjóléti szakterületi koordinátorok/ munkatársak (családmentor, iskolai szoc segítő stb.), KH, önkéntesek
egyéb: idősgondozás, információ átadás, kapcsolattartás – CSGYJK/SZ, iskola jelzése alapján gyerekek bevonása az online oktatásba, KH fogadóóra	5	



# Együttműködések a járvány idején

## Folytattak-e aktív együttműködést az alábbi, helyi intézményekkel a járvány időszakában? (együttműködők aránya %)



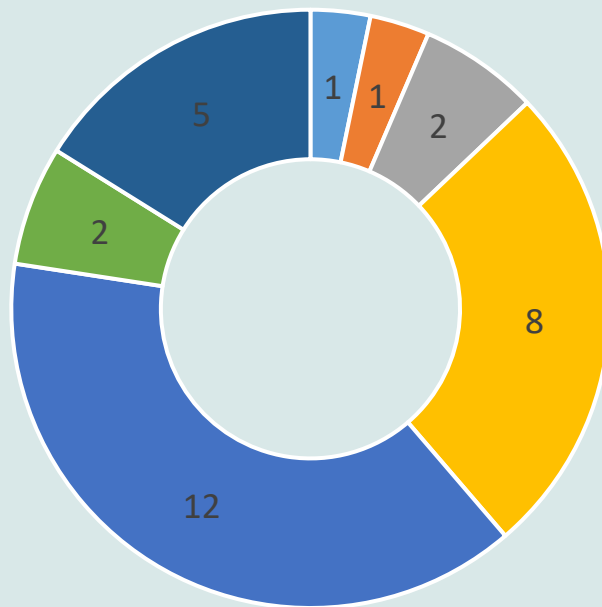
# Együtműködések a járvány idején

Folytattak-e aktív együttműködést az alábbi, helyi intézményekkel a járvány időszakában? A kapcsolat intenzitása (1-5-ig)



# Hatékony reagálás megítélése

Véleménye szerint mennyire tudott hatékonyan reagálni a járási Gyerekesély program a koronavírus helyzettel kapcsolatos általános kihívásokra az első hullámban?



Kedvező megítélés:  
átlag 7,7

■ 3-as ■ 4-es ■ 6-os ■ 7-es ■ 8-as ■ 9-es ■ 10-es

# Mit legyen másképp?

- A járások csaknem 42%-a (13 járás) van, amit másképp csinálna:
  - nagyobb szervezettség és koordináció
  - szabályok és higiéniai előírások nagyobb betartása
  - közösségi házak és terek folyamatos nyitva tartása
- 55% (17 járás) nem változtatna semmit

Milyen támogatást várnának ?	36
konkrétabb előírások, egyértelmű naprakész és gyors iránymutatás az IH-tól	8
védőfelszerelés, tisztítószeres központi beszerzése	6
eszközök biztosítása (online tanuláshoz szükséges informatikai eszközök + 1 komfortszolgáltatások)	5
felajánlások, adományok	4
projekttechnikai segítség (egyszerűsített elszámolás, hosszabbítás, béremelés)	3
szakmai ajánlások, jó gyakorlatok	2
szakmaközi együttműködés	2
étkeztetéshez plusz forrás	2
a munkatársak digitális kompetenciáinak fejlesztése	2
egyéb (tájékoztató anyagok, motiváció növelés)	2

# A fenntarthatóság értékelése

Mi az a három tevékenység, amit elsősorban fenn kellene tartani a projekt befejezése után Ön szerint? (említések száma összesen; N=102)



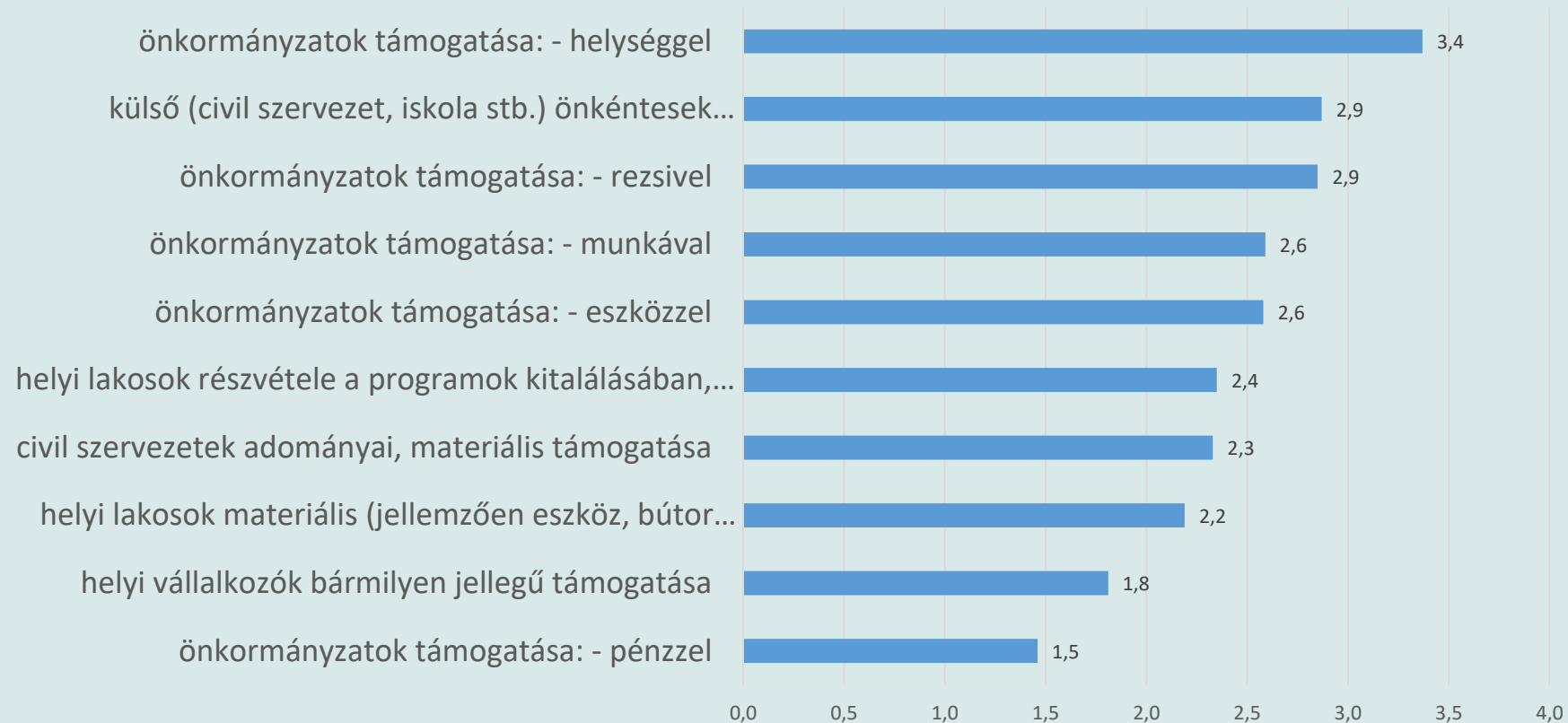
# A fenntarthatóság értékelése

Véleménye szerint jelenleg mekkora az esélye az egyes  
tevékenységcsoportok helyi vagy más forrásból történő fenntartására a  
projekt befejezését követően? (1-5-ig terjedő skálán)



# A fenntarthatóság értékelése

Milyen mértékben jellemzik az alábbi támogatások jelenleg a  
járási programot? (1-5-ig terjedő skálán)



# Fenntartási elképzelések - helyzetkép

- A fenntartási javaslatok, jó gyakorlatok között inkább vágyak, mint gyakorlatok
  - Pl. vállalati felelősségvállalás
- Az önkormányzatok részvétele erőteljes
- hazai/állami finanszírozás igénye
- 5 esetben: nem gondolkodtak a kérdésen
- 8 járásból nem érkezett válasz
- A járások több mint egyharmada nem foglalkozott vele, vagy nincs ötlete a fenntartásra vonatkozóan

Fenntarthatóvá tenni egy programelemet egy folyamat; fontos a helyi közösségbe való beágyazottság, az igényekre való válaszadás, a jó együttműködések kialakítása, elkötelezettség





## COVID: Híd szerep

- Elérhetetlen tanulók megkeresése, bekapcsolása
- Tananyag-közvetítés
- Intézményközi kapcsolattartás

## COVID: Rugalmasság, alkalmazkodó képesség

- Igényfelmérés
- Gyors, hatékony reagálás a krízishelyzetekre
- Erőforrások mozgósítása

## Fenntarthatóság

- Közösségi házak, terek + hiányzó szolgáltatások elsődleges
- Önkormányzatok szerepe (?)
- Kevés konkrét lépés, megállapodás

# Köszönjük a figyelmet!

Az előadás az EFOP 1.4.1-15 azonosítószámú projekt keretében valósult meg.

[kiss.marta@tk.hu](mailto:kiss.marta@tk.hu)

[perpek.eva@tk.hu](mailto:perpek.eva@tk.hu)

<https://gyerekesely.tk.mta.hu/>

<https://tk.mta.hu/tk-csaladtudomanyi-kutatasi-centrum>

