

Jó kis hely közösségi terek szakmai-módszertani kísérésének tapasztalatai

Marozsán Csilla
Jó kis hely témavezető

2020.03.09. Kaposvár



Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása EFOP-1.4.1-15
Magyar Máltai Szeretetszolgálat 1125 Bp., Szarvas Gábor út 58-60.
gyerekesely@maltai.hu

SZÉCHENYI 2020



MÁGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

2019

JKH ALAPADATOK



42 nyertes pályázat

31 településen

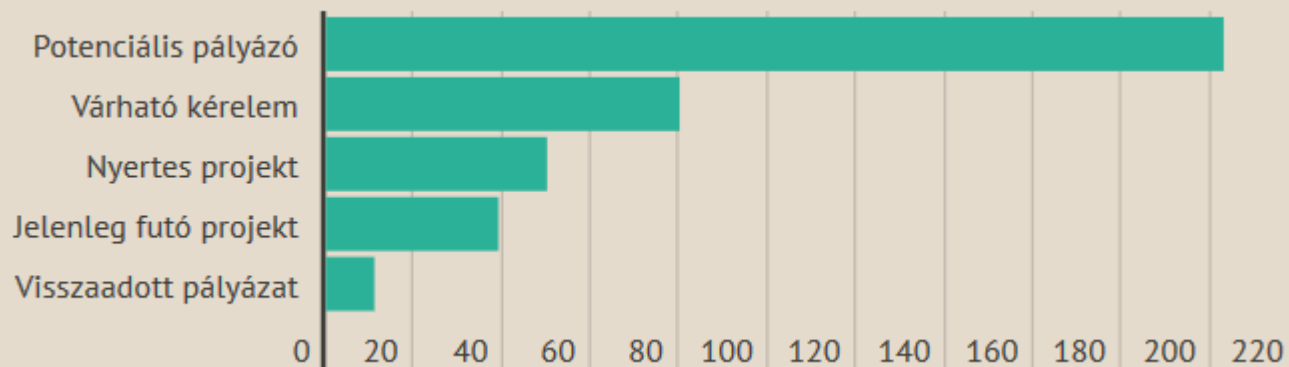
34 megkezdett pályázat

86 lekérdezett munkatárs

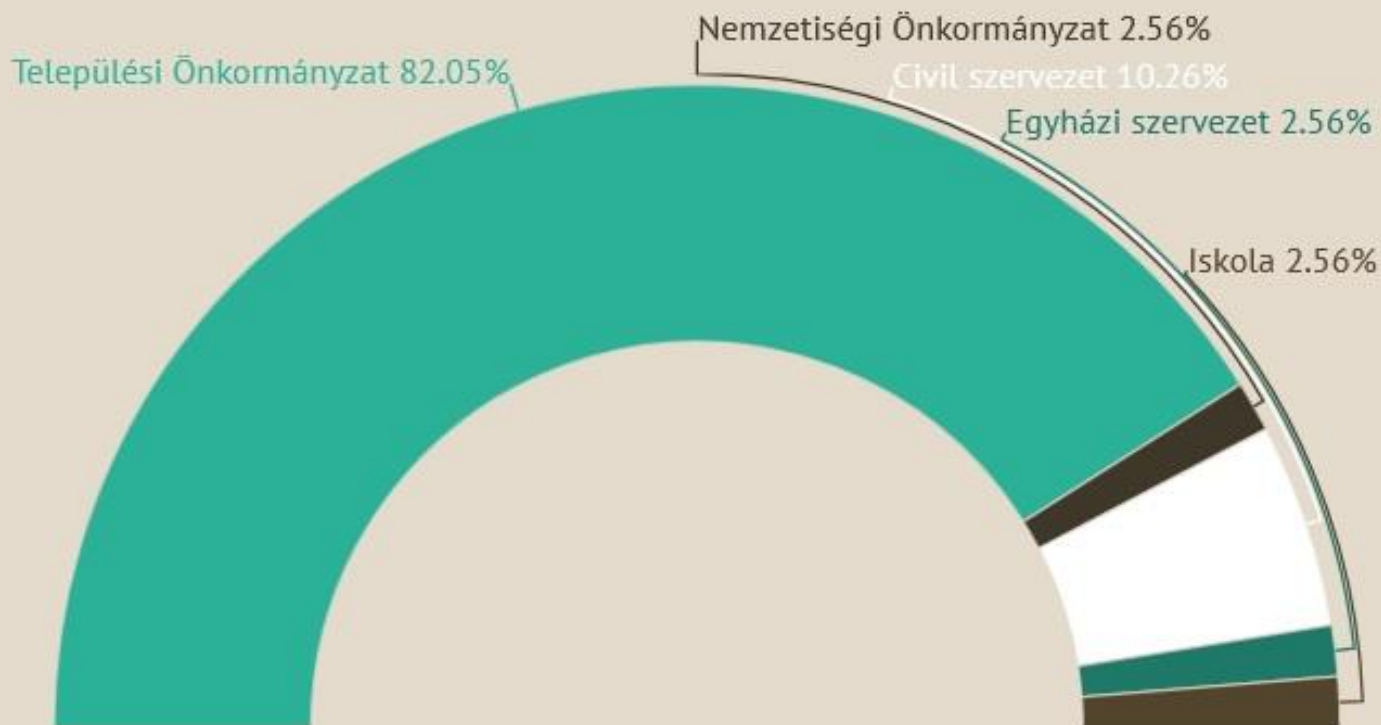
32 megkezdett szolgáltatás

86%-a elvégezte a képzést

2020



SZERVEZETI, TERÜLETI KERETEK



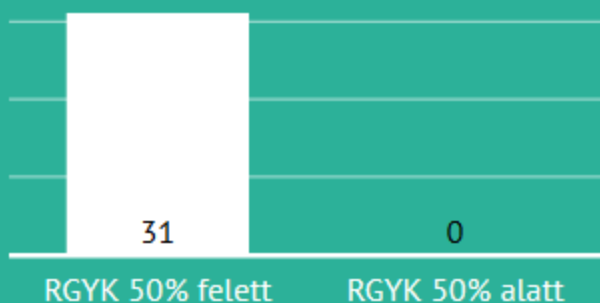
A 39 Jó kis hely 4 régióban, 19 járásban található. 39 közösségi teret 16 máltai mentor támogatja.



TELEPÜLÉSI ALAPADATOK

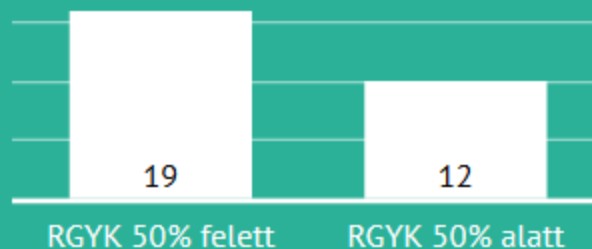
A Jó kis hely szolgáltatást elindító települések fele 0-400 fő lakosságszámú, másik felét 401-900 fő lakja, míg 2 település átlépte az 1000 fős lakosságszámot a KSH 2017. évi adatai szerint. Az állandó népességből a 0-17 évesek legalacsonyabb száma a legkisebb településen 28 fő, a legnagyobb 241 fő. A felhíváskori adatokhoz képest -, amikor minden potenciális pályázó 50% feletti RGYK aránnyal bírt, - a 31-ből 19 településre, a szolgáltatást elindítók 61%-ára igaz a fenti állítás.

2013



VS

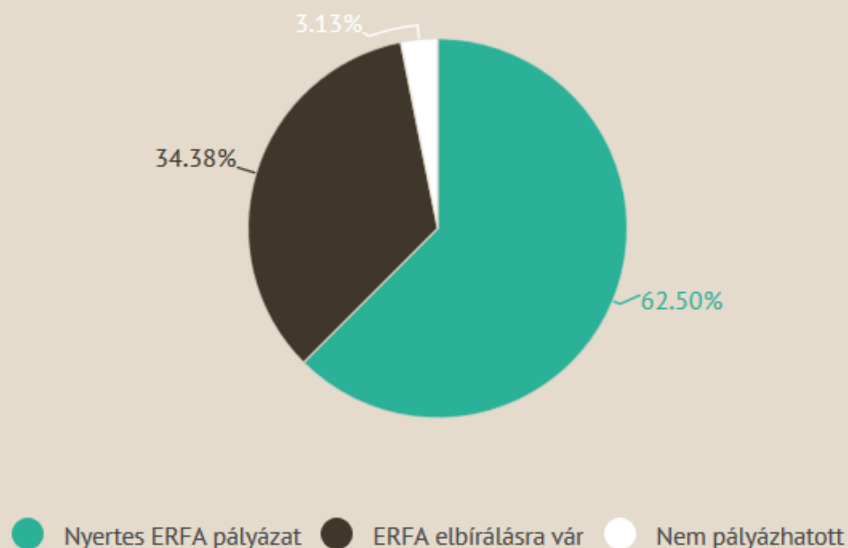
2017



SZOLGÁLTATÁSOK INDULÁSA (ESZA, ERFA)

A szolgáltatások elindításában rendkívül nagy a szórás: a legkorábbi indulások 2018. februárra és márciusra esnek, ebbe a kategóriába tartozik 12 JKH, az összes helyszín 38%-a, ugyanakkor van 6 intézmény (19%), ami 2018. októberében vagy annál később indult el. A legkésőbbi indulás 2019. január.

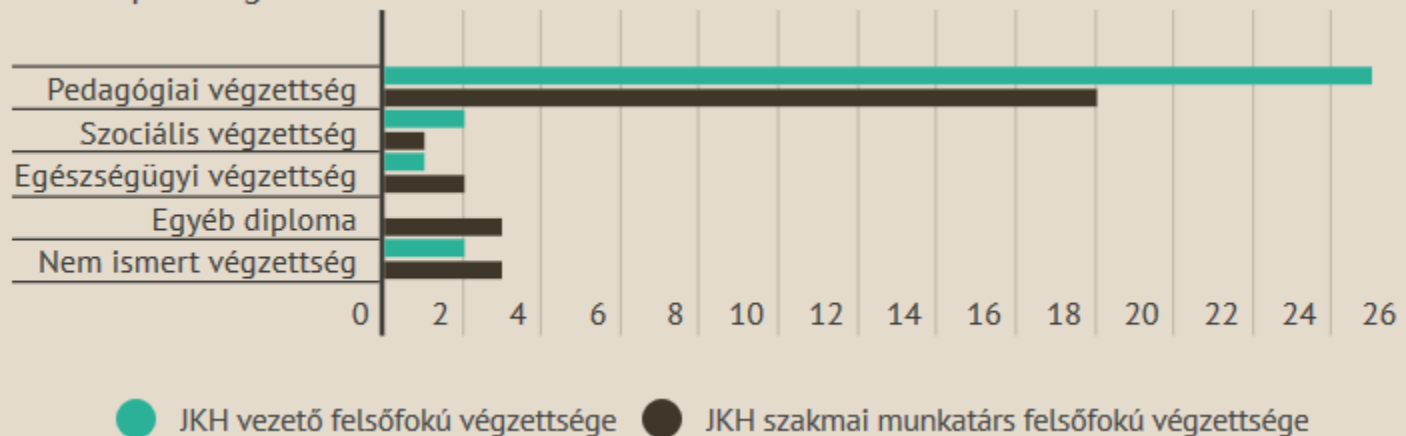
A pályázatok megvalósítása ugyan megkezdődött, de a 34 programhelyszín közül csak 21 (62%) rendelkezik nyertes ERFA pályázattal, 11 (32%) esetében továbbra sem bírálták el az ERFA pályázatot, míg 2 esetben egyéb pályázatuk miatt nem voltak jogosultak pályázni.



SZEMÉLYI FELTÉTELEK

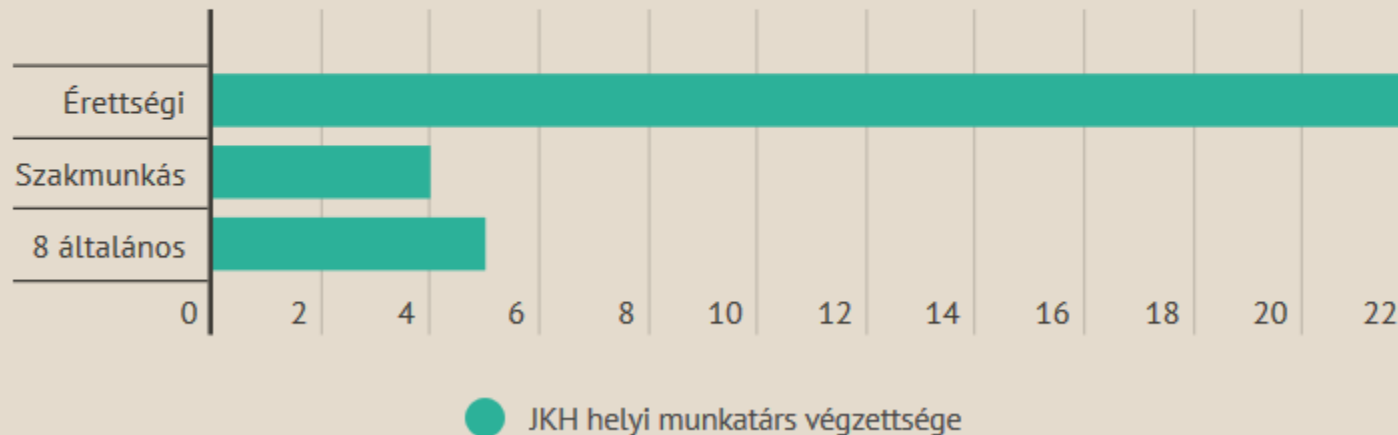
A JKH-ek vezetőinek döntő többsége, 32-ből 30 rendelkezik felsőfokú végzettséggel, 25-en (78%) valamilyen pedagógiai végzettséggel rendelkeznek (pedagógus, óvodapedagógus, szociálpedagógus, gyógypedagógus), 2-en (6%) szociális végzettségűek, egy embernek (3%) egészségügyi végzettsége van, míg kettőnek nem ismert a pontos szakképzettsége.

A JKH-ek szakmai munkatársainak többsége, 32-ből 27 rendelkezik felsőfokú végzettséggel, 4-en érettségizettek, míg egy személy végzettsége nem ismert. A diplomások közül 18-an (67%) pedagógiai végzettségűek, 1 személy szociális munkát végzett (3,7%), 2 embernek egészségügyi végzettsége van (7,4%), 3-an egyéb diplomával rendelkeznek (11,1%), 3 munkatárs szakképzettsége nem ismert.



SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A fluktuáció már a programidőszak korai szakaszában is megfigyelhető: a mentori beszámolók alapján tudható, hogy legalább 10 programhelyszínen volt már változás a megvalósítói stábben az indulást követő fél éven, egy éven belül.



PROGRAMOK, SZOLGÁLTATÁSOK

A Jó kis helyek által megvalósított programok, szolgáltatások számában nagy szórás mutatkozik, van olyan programhelyszín, ahol 30 féle program illetve szolgáltatás fut, míg máshol csak 2 fajta programelem jelenik meg.

A különböző lakosságcsoportok elérésében is elég különbözőek a közösségi terek. A Jó kis helyek közül 23 (72%) valamennyi korcsoport számára kínál programokat, 9 intézmény (28%) viszont nem rendelkezik minden korcsoport számára elérhető programelemekkel. Jellemzően azok a szolgáltatások hiányoznak ezen esetekben, melyek a 26. év feletti korosztályt céloznák, eszerint a szülőknek szánt programok nem valósulnak meg. A felhívás alapján a projekt célcsoportja a 25 év alatti gyerekek köre, ám a szülők elvárt bevonása és a helyi közösségi élet erősítésének kötelező programpontja ennél szélesebb körű célcsoportot feltételez.

Programok csak egyes korcsoportoknak 28.13%



SZAKMAI KAPCSOLATOK

A Jó kis helyek közel kétharmada (66%) szakmai kapcsolatainak kiterjedtsége közepes mértékű, a többi intézmény (34%) pedig kifejezetten sok szakmai kapcsolattal rendelkezik. Többségük jellemzően alkalmanként működik együtt a többi intézménnyel, szereplővel.

Összességében elmondható, hogy a Jó kis helyeket a szakemberek döntő többsége ismeri, valamennyi szakembercsoport körében legalább 90% azok aránya, akik ismerik a településükön működő JKH-t. Legnagyobb arányban (90%) az óvodai szakemberek kapcsolódnak be a közösségi ház munkájába, ugyanez a családgondozók közel háromnegyedéről (74%) mondható el, míg az általános iskolai pedagógusok és a védőnők ennél kisebb arányban (60% ill. 53%) vesznek részt a JKH-k programjain.

Szakemberek csoportjai/JKH-val való kapcsolat	Ismeri a JKH-t	Bekapcsolódik a JKH programjaiba	Saját munkája keretében vesz részt	A JKH munkatársaként vesz részt	Önkéntesként vesz részt
óvodai szakemberek	90%	90%	60%	-	30%
általános iskolai pedagógusok	100%	60%	30%	30%	-
védőnők	100%	53%	18%	23%	12%
családgondozók	96%	74%	35%	-	39%



A MEGVALÓSÍTÓK VISSZAJELZÉSEI

A megvalósítók által említett települési problémák két nagyobb csoportba oszthatók: strukturális problémákra, mint a szolgáltatáshiányosság, vagy elégtelen közlekedés és a település lakosságának körében tapasztalt problémákra, mint a helyi konfliktusok, bevonás nehézsége, érdektelenség.

A Jó kis hely munkatársak visszajelzései alapján a leggyakrabban előforduló nehézségek az alábbiak voltak: lakosság bevonása, eszközbeszerzések lebonyolítása és az adminisztrációs rendszer kialakítása.

A Jó kis helyek vezetőinek visszajelzése alapján a megvalósítók sokféle területen várnak segítséget a kiemelt programtól, a programok megszervezésétől, lebonyolításától, a szakmai műhelyek megszervezésén át egészen az érdekképviselőig a szaktárca felé.



MENTORÁLÁS SZINTJEI

Megvalósítók, projektgazdák közvetlen támogatása

- szakmai-módszertani segítségnyújtás, szakmai koncepció és tartalom áttekintése, javaslattétel megvalósításra, módosításokra, finomhangolásra
- mediáció, konfliktuskezelés (stábon belül, település-, projekt-, szakmai vezetőkkel)
- projekttechnikai, dokumentációs tanácsadás
- szakmai találkozók, látogatások szervezése
- jó gyakorlatok elérésének támogatása
- további máltai eszközök elérésének segítése (pl. képzés, játékkalkalmak, adományok)

Közvetett támogatás, érdekképviselés

- tapasztalatok, értékelések feldolgozása (kutatás, adatbekérés- és elemzés)
- a mentorok információkat, jelzéseket közvetítenek az MMSZ központ felé
- a máltai központ végzi a szolgáltatások képviselését, közvetít az IH, és a szaktárca felé



AZ ELSŐ ÉV KIHÍVÁSAI, EREDMÉNYEI

- beágyazódás (előzmény nélküli, előzménnyel rendelkező házak, kezdeti bizalmatlanság)
- technikai feltételek (szakemberhiány, csapatépítés, fluktuáció, eszközbeszerzés, felújítás, ideiglenes helyszínek belakása, dokumentációs rendszer kiépítése)
- közösségi ház működtetése (normák, szabályok kialakítása, ismerkedés, kapcsolatteremtés, közös munkálkodás, felnőttek közül elsőként anyák)
- hiánypótló szolgáltatások (tisztá rendezett környezet, meleg, uzsonna, kevés helyen mosás, csellengés helyett, tanulást segítő programok)
- szakmai együttműködések (javuló kapcsolat, rendszeres közös megbeszélések)
- stabil működés alapjai kiépültek, programok rendszeresek és sokrétűek, bizalmi kapcsolat kiépült a stábbal, nagy látogatottság a különböző korosztályok körében
- több párhuzamosan futó felzárkózási projekt a településen kiolthatja egymást, a domináns (korábban létrejött) szolgáltatás szempontjai érvényesülnek



Marozsán Csilla
Jó kis hely témavezető
marozsan.csilla@maltai.hu
06/30/546-9400

