



Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása
EFOP-1.4.1-15-2016-00001

JÁRVÁNYÜGYI VÉDEKEZÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGSZABÁLYOK ÉS AJÁNLÁSOK

A GYEREKESÉLY ÉS JÓ KIS HELY PROJEKTEK MŰKÖDTETÉSÉHEZ

Az összegzés a 2021. február 8-án érvényben lévő szabályozások alapján készült.

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

TARTALOM

JOGSZABÁLYOK.....	3
<i>A járványügyi készültség időszakában elfogadott jogszabályok folyamatosan frissülő gyűjteménye</i>	<i>7</i>
A NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT AJÁNLÁSAI, TÁJÉKOZTATÁSA	8
<i>A lakossági tájékoztató az oltási terv alapján.....</i>	<i>8</i>
<i>Ajánlás az újbóli munkahelyi munkavégzés megkezdéséhez.....</i>	<i>10</i>
<i>Óvodák, Bölcsődék.....</i>	<i>13</i>
<i>Táborok</i>	<i>16</i>
<i>Útmutató játszóterek üzemeltetéséhez és használatához.....</i>	<i>19</i>
<i>Táppénz – információs összefoglaló a COVID-19 vírus fertőzéssel kapcsolatban</i>	<i>22</i>
A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT SZAKMAI AJÁNLÁSA.....	24
<i>Közösségi házak és terek működése járványhelyzetben</i>	<i>24</i>
A BELÜGYMINISZTERIUM AJÁNLÁSA	28
<i>Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére tanodák számára</i>	<i>28</i>
<i>Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére gyerekházak számára....</i>	<i>32</i>

Kedves Kollégák!

A SARS-CoV-2 koronavírus világijárvány hazai terjedése miatt 2020. november 3-án a Kormány ismét **veszélyhelyzet** kihirdetéséről és a védekezést segítő korlátozásokról, új szabályokról döntött. A járvány második, őszi hullámának terjedése elleni védekezés kulcsfontosságú, a régi és új jogszabályok, ajánlások betartása fékezi a járvány terjedését, elősegíti a megbetegedések elkerülését, a különösen veszélyeztetett csoportok egészségének megóvását.

A Gyerekesély programok és a Jó kis hely projektek járványhelyzetben történő működését elősegítendő a Belügyminisztérium Társadalmi Felzárkózásért Felelős Helyettes Államtitkárság Gyermekesély Főosztály felkérésére és támogatásával elkészítettük a „**Közösségi házak és közösségi terek működése járványhelyzetben**” című szakmai ajánlást (ld. ebben az összefoglalóban is) és a közzétettük a „**Gyerekesély programok járványhelyzetben, Az első hullám tapasztalatai, javaslatok a következő időszakra**” című tanulmányt (http://gyerekesely.maltai.hu/upload/file/Gyerekesely_programok_jarvanyhelyzetben_2020.szeptember.pdf).

Tudjuk, hogy a gyerekfókuszú programok működtetése és a járvány elleni védekezés feladatai komoly terhet rónak mind a vezetőkre, mind a megvalósítókra, hiszen napról napra változó környezetben kell az egészségvédelem feladatainak is eleget tevő helyi döntéseket hozni és azokat a gyakorlatban biztonságosan megvalósítani. A lokális döntések meghozatalát most egy **jogszabály- és ajánlás gyűjteménnyel** szeretnénk elősegíteni annak érdekében, hogy a járási Gyerekesély projektek és Jó kis helyek a járvány elleni védekezés kapcsán elrendelt intézkedésekkel összhangban tudjanak működni.

A „kisokos” a 2021. február 8-án érvényben lévő szabályozások alapján készült el. Kérjük továbbra is **folyamatosan tájékozódjatok az aktuális előírásokról, szakmai ajánlásokról**, és azok alapján működtessétek a projekteket, védve magunkat és az általunk segítetteket.

Jó egészséget kívánunk mindenkinek!

JOGSZABÁLYOK

Járványügyi készültség meghosszabbítva 2021. június 18-ig

A Kormány 584/2020. (XII. 15.) Korm. rendelete a járványügyi készültség bevezetéséről szóló 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet módosításáról

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/26c4bd838c4bd13091717d1b79d9f46b5d64b998/megtekintes>

Új alaphelyzet – Járványügyi veszélyhelyzet

478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet kihirdetéséről

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2000478.KOR&dbnum=1>

A veszélyhelyzeti döntéshozatalt meghatározó, 90 napig érvényes intézkedések

2020. évi CIX. törvény a koronavírus-világjárvány második hulláma elleni védekezésről

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2000109.TV&dbnum=1>

Védelmi intézkedések meghosszabbítása 2021. február 1-ig

A Kormány 3/2021. (I. 8.) Korm. rendelete a védelmi intézkedések alkalmazhatóságának meghosszabbításáról

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/4e291c677eb474f090bc766c9e0d379e855ce371/megtekintes>

Veszélyhelyzeti időszak meghosszabbítása 2021. február 8-ig

505/2020. (XI. 17.) Korm. rendelet a 2020. november 4-én kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának meghosszabbításáról

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2000505.KOR&dbnum=1>

Veszélyhelyzet megszüntetése 2021. február 8-i határidővel

A Kormány 26/2021. (I. 29.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet megszüntetéséről

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/28c8fa79774dad86dc190b98f495bf97bd449920/megtekintes>

Veszélyhelyzet újabb kihirdetése 2021. február 8-tól és a veszélyhelyzeti rendelkezések hosszabbítása, módosítása (pl. szociálisok utazása)

A Kormány 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/28c8fa79774dad86dc190b98f495bf97bd449920/megtekintes>

A maszkviselésről, kijárási tilalomról, rendezvényekről, vendéglátásról, üzletekről, szálláshelyekről, szabadidősport létesítményekről oktatási intézményekről rendelkező jogszabály

A kormány 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2000484.KOR&dbnum=1>

A védelmi intézkedések meghosszabbítása 2021. január 11-ig

A Kormány 569/2020. (XII. 9.) Korm. rendelete a védelmi intézkedések alkalmazhatóságának meghosszabbításáról

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/8e9b83f8a79f5c61d4f2a836a2cfeb41b7d01d8d/megtekintes>

Munkahelyi gyerekfelügyelet és családi támogatások változása veszélyhelyzetben

A Kormány 567/2020. (XII. 9.) Korm. rendelete a családok anyagi biztonságának erősítése érdekében szükséges, a veszélyhelyzettel összefüggő egyes rendelkezésekről

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/37da92160b48d5e2f821d787c5fd97a7035cdf99/megtekintes>

A Tanodák és Gyerekházak számára többletforrás biztosítható a járvány okán

A Kormány 570/2020. (XII. 9.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet ideje alatt alkalmazandó egyes belügyi és közigazgatási tárgyú szabályokról, valamint a veszélyhelyzettel összefüggő egyes intézkedésekről

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/8e9b83f8a79f5c61d4f2a836a2cfeb41b7d01d8d/megtekintes>

A Tanodák és Gyerekházak indikátor elvárástól való eltekintésről

A Kormány 23/2021. (I. 28.) Korm. rendelete egyes kormányrendeletek járványügyi készültségi tárgyú módosításáról jogszabályban - A támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet módosítása

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/bf968979c8da3fc6d69e1c9c5fb98036c615525c/megtekintes>

Veszélyhelyzeti szabályok a közgyógyellátástól a gyerekétkeztetésig

A Kormány 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/17732bb2a45842f76d58545e5d5d45fbc2c043c5/megtekintes>

Az egészségügyi, a szociális, a kulturális vagy az oktatási (köznevelési, szakképzési vagy felsőoktatási) tevékenységet folytató intézmények rendjéről veszélyhelyzetben

A Kormány 553/2020. (XII. 2.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet idején közintézmények területén alkalmazandó védelmi intézkedésekről

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/ed534db74b26b116a86d264636b25ec30fe5384c/megtekintes>

Az értelmi vagy pszichoszociális fogyatékkal, illetve az autizmus spektrumzavarral élő személyek maszkviselés alóli felmentéséről

A kormány 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet 1. §-ban olvasható szabályozás a maszkviselés alóli kivételekről.

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2000484.kor>

Az idősök vásárlási időszávjáról

A kormány 513/2020. (XI. 23.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet módosításáról

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/d0924856639709f7571759c6b53655ca61e73b35/megtekintes>

Védett vásárlási időszáv felfüggesztése

A Kormány 576/2020. (XII. 11.) Korm. rendelete a védett vásárlási időszáv felfüggesztése

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/5b957f26d292b882cd1bd6feefd100e4d3157286/megtekintes>

Kijárást, rendezvényeket korlátozó szabályok, közösségi közlekedés és parkolás szabályai

479/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet idején alkalmazandó további védelmi intézkedésekről

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2000479.KOR&dbnum=1>

A védőoltással kapcsolatos feladatok megszervezéséről

A Kormány 42/2021. (II. 2.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet idején alkalmazandó további védelmi intézkedésekről szóló 479/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet módosításáról

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/1b15172ac0f1bcafc061a4644597b4aef0a50fb/megtekintes>

Az egészségügyi, oktatási- és szociális intézményekben dolgozók COVID szűréséről

509/2020. (XI. 19.) Korm. rendelet az egészségügyi és az egészségügyben dolgozók, a nevelési, oktatási intézményekben nevelési, oktatási tevékenységet végző dolgozók, a szociális

intézményekben dolgozók, valamint a bölcsődei ellátásban dolgozók SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas rendszeres vizsgálatáról és az egészségügyi ellátással összefüggő egyes kérdésekről.

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2000509.KOR&dbnum=1>

Ingyenes utazás a védekezésben részt vevő szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, közszolgálati, honvédelmi, rendvédelmi munkakörökben

A Kormány 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/26c4bd838c4bd13091717d1b79d9f46b5d64b998/megt ekintes>

A COVID tesztek és tesztelendők körének pontosításáról

A Kormány 552/2020. (XII. 2.) Korm. rendelete az egyes veszélyhelyzeti kormányrendeletek módosításáról (Az egészségügyi és az egészségügyben dolgozók, a nevelési, oktatási intézményekben nevelési, oktatási tevékenységet végző dolgozók, a szociális intézményekben dolgozók, valamint a bölcsődei ellátásban dolgozók SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas rendszeres vizsgálatáról és az egészségügyi ellátással összefüggő egyes kérdésekről szóló 509/2020. (XI. 19.) Korm. rendelet módosításáról)

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/ed534db74b26b116a86d264636b25ec30fe5384c /megtekintes>

A távmunka szabályai veszélyhelyzetben

A kormány 487/2020. (XI. 11.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet során a távmunkával kapcsolatos szabályok alkalmazásáról

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/db82b51beb85867396aac154b743ee26563ba9ad /megtekintes>

Ingyenes internet-hozzáférési szolgáltatás biztosítása 30 napra

A 501/2020. (XI. 14.) Korm. rendelet A veszélyhelyzet ideje alatt a digitális oktatással érintett családokat segítő intézkedésekről

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/6a6508d11ad670fc07f627f6aa7a0793a614ede4/megte kintes>

Ingyenes internet-hozzáférési szolgáltatás biztosítása további 30 napra

A Kormány 571/2020. (XII. 9.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet ideje alatt egyes gazdaságvédelmi intézkedésekről szóló kormányrendeletek módosításáról (A veszélyhelyzet ideje alatt a digitális oktatással érintett családokat segítő intézkedésekről szóló 501/2020. (XI. 14.) Korm. rendelet módosítása)

<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/8e9b83f8a79f5c61d4f2a836a2cfeb41b7d01d8d/megtekintes>

Kötelező maszkviselés esetei és egyéb szabályok

431/2020. (IX. 18.) Korm. rendelet a járványügyi készültségi időszak védelmi intézkedéseiről
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2000431.KOR&dbnum=1>

A testhőmérséklet mérés szabályai

Közlemény a köznevelési intézménybe, valamint a szakképző intézménybe történő belépéshez megengedett testhőmérséklet mértékéről szóló országos tisztifőorvosi határozatról
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A20K0541.EGK&dbnum=1>

A covid teszt hatásági árának rögzítése

284/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet Térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díjáról
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700284.KOR&dbnum=1>

A 2021-es népszámlálásra 2022-ben kerül sor

A Kormány 45/2021. (II. 5.) Korm. rendelete a veszélyhelyzet idején alkalmazandó további védelmi intézkedésekről szóló 479/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet módosításáról
<https://magyarkozlony.hu/dokumentumok/dc603e31e4eb81afdc16de2d18b234191c3837eb/megtekintes>

A JÁRVÁNYÜGYI KÉSZÜLTSG IDŐSZAKÁBAN ELFOGADOTT JOGSZABÁLYOK FOLYAMATOSAN FRISSÜLŐ GYŰJTEMÉNYE

az alábbi linken található: <https://net.jogtar.hu/veszelyhelyzet>

A NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT AJÁNLÁSAI, TÁJÉKOZTATÁSA

A LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ AZ OLTÁSI TERV ALAPJÁN

(kivonat)

A Covid-19 vakcinával történő oltás a TAJ számmal rendelkező 18 év feletti állampolgárokat érinti, akik az elmúlt 6 hónapban nem igazolódott a COVID-19 fertőzés (függetlenül attól, hogy volt-e tünetekkel járó megbetegedés). Tehát, aki a tavaszi hullámban átesett a fertőzésen oltható.

A lakosság tömeges oltásánál prioritási sorrendet kell felállítani, amelynek alapját az önkéntesség, és a COVID-19 koronavírus okozta megbetegedés szempontjából való veszélyeztetettség képezi. A Nemzeti Népegészségügyi Központ javaslata alapján az első körben az egészségügyi munkakörben dolgozók beoltására kerülne sor. Az alábbi személyi kör oltásának egymással párhuzamos megvalósítása szükséges:

I. Egészségügyi dolgozók

Egészségügyi dolgozó: minden egészségügyi tevékenységet végző természetes személy, aki egészségügyi tevékenység végzésére jogosító szakképesítéssel rendelkezik, vagy aki nem rendelkezik szakképesítéssel, de közreműködik a szakképesítéssel rendelkező egészségügyi dolgozók által ellátandó feladatokban.

1. orvos
2. asszisztens, szakasszisztens
3. ápoló személyzet
4. népegészségügyi szakember
5. orvostanhallgató
6. egészségügyi szakképesítéssel rendelkező adminisztratív feladatokat ellátó személyzet
7. védőnő
8. egyéb egészségügyi felsőoktatásban hallgatói jogviszonnyal rendelkező személy
9. A gyógyszerészek, gyógyszerértékesítők szintén egészségügyi dolgozók, a gyógyszerértékesítésben részt vevő személyekkel együtt a védőoltásuk a fenti csoportok után történhet meg.

Egészségügyben dolgozó: a fenti csoportokba nem tartozó, de egészségügyi intézményben dolgozó személy, adminisztratív feladatokat ellátó nem egészségügyi szakképesítéssel rendelkező állomány és takarító személyzet.

II. Szociális ellátásban dolgozók és szociális ellátásban részesülő személyek

Az egészségügyi dolgozók után legfontosabb a szociális ellátásban részesülők és az ott dolgozók védőoltása. Esetükben a szociális intézményekben kell megszervezni a védőoltást, tehát nem javasolt a lakosság többi részéhez hasonló regisztrációs rendszert alkalmazni, és nem szabad az

oltás feltételeként a www.vakcinainfo.gov.hu honlapon történő regisztrációt előírni, mert ezzel csak csökkenthetjük a védőoltást igénylők körét és számát.

III. A COVID-19 fertőzés szempontjából kockázati csoportba tartozó 60 évesnél idősebbek

Elindult a www.vakcinainfo.gov.hu internetes oldal, ahol a védőoltásra lehet előzetesen regisztrálni. A regisztráció során a nevet, lakcímet, életkort, TAJ-számot és a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámot, e-mail-címet kell megadni. Ezen adatok révén tudják majd tájékoztatni az érdeklődőket, mikor és hol tudnak élni az oltás lehetőségével. A regisztráció révén meg lehet becsülni, hányan szeretnének élni a védőoltással. Az oltás nem a regisztráció sorrendjében fog történni, hanem az oltási terv szerint.

Emellett a nyugdíjasok papír alapon is beküldhetik a védőoltásra való jelentkezésüket.

IV. A rendvédelmi szervek azon dolgozói, akik munkájuk során közvetlen kapcsolatba kerülnek a lakossággal

Közigazgatási szervek azon kormánytisztviselői, akik munkájuk során közvetlenül kapcsolatba kerülnek a lakossággal
Mindkét célcsoport esetén a munkahelyhez kapcsolódó oltásszervezéssel érhető el a legmagasabb átoltottság. Nem javasolt az oltás feltételeként a www.vakcinainfo.gov.hu honlapon történő regisztrációt előírni, mert ezzel csak csökkenthetjük a védőoltást igénylők körét és számát.

V. 18-59 évesek, akiknél fennállnak a fokozott kockázatot jelentő alap/társbetegségek

Elsőként a www.vakcinainfo.gov.hu internetes oldalon regisztráltak védőoltása javasolt, de nem ismert, hogy a regisztráció hogyan köthető össze a krónikus alapbetegségre vonatkozó adatokkal.

VI. Kritikus infrastruktúrában dolgozók

VII. Valamennyi 18-59 éves, akik a fenti kockázati csoportokba nem tartoznak

Forrás: <https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/932-a-covid-19-vedooltasra-jelentkezesi-hely-az-egeszsegugyi-es-egeszsegugyben-dolgozok-szamara>

AJÁNLÁS AZ ÚJBÓLI MUNKAHELYI MUNKAVÉGZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ

A járvány jelenlegi szakaszában továbbra is javasoljuk az otthoni digitális munkavégzés, a „home office” tevékenység elsődlegességének biztosítását.

Amennyiben a továbbiakban nem lehetséges, az alábbi megelőző intézkedések bevezetését tartjuk indokoltnak:

Az újbóli munkavégzés megkezdésekor is törekedni kell a fokozatosságra, egyszerre, egyidőben a jelenléti munkavállalók csökkentett számban történő munkába állítására.

Kérjük, hogy az „open-space” egyterű irodák helyett elsősorban a szeparált néhány fős irodákban történő munkavégzést részesítsék előnyben.

Csak egészséges emberek álljanak munkába, amennyiben bármilyen megbetegedésre utaló jel – láz, köhögés, tüsszögés, orrfolyás, hasmenés – jelentkezik a munkavállalónál, orvoshoz kell fordulnia.

A személyi higiéniére fokozottan kell figyelni. A fertőzés megelőzésének legfontosabb módja a gyakori, alapos szappanos kézmosás.

Lehetőleg több csatornán kommunikálni kell a munkavállalók felé a közösségi távolságtartás fontosságát, a környezet fokozott tisztántartását és fertőtlenítését, a személyi higiénés óvintézkedések szigorú betartását (különös tekintettel a kézhigiénére és köhögési etiketre).

A belépési pontokon, a szociális blokkokban javasoljuk a kézmosási és kézfertőtlenítési lehetőség, papírtörölő kendő folyamatosan biztosítását.

A takarítást végző személyzetet el kell látni a megfelelő védőeszközzel, valamint oktatásban kell részesíteni a felületek tisztításának, fertőtlenítésének fontosságáról, a fokozott fertőtlenítést igénylő területekről.

A dolgozók munkaállomásai általában fix helyen vannak, de törekedni kell a lehetőségekhez mérten legalább 1,5-2 méteres távolság biztosítására a dolgozók között.

Az étkező, pihenő, valamint a dohányzásra kijelölt helyeken javasoljuk az egyidőben ott tartózkodó dolgozók számának korlátozását, a zsúfoltság elkerülése és a 1,5-2 méteres távolságtartás biztosítása céljából.

Kerülni kell a zsúfoltságot.

Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítő-szernek, valamint szintén virucid hatású mosogatószernek, felület-fertőtlenítőszernek és takarítószernek.

Kiemelten fontos és napjában többször is fertőtleníteni kell azokat a felületeket, melyeket kézzel gyakran érintenek (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, WC lehúzó, liftek nyomógombjai, billentyűzet, egér, monitor stb. stb.) Ezeknek a felületeknek a fertőtlenítésére az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők alkalmazhatóak.

A fertőtlenítőszereket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.

A kórokozók számának csökkentése érdekében a beltéri helyiségekben naponta több alkalommal szükséges szellőztetni.

A különféle légtechnikai eszközök növelhetik a kockázatot a levegő keverésével, a vírusos cseppek lebegtetésével, valamint a kórokozó szállításával. A mesterséges szellőztetés helyett, a megelőzés érdekében ezért javasoljuk a természetes szellőztetés alkalmazását. Amennyiben a légtechnika nem kapcsolható ki, úgy szükségesnek tartjuk a tiszta, friss levegő arányának növelését a belső térben. A friss levegő pótlás minimum 10 l/s/fő legyen. A friss levegő befűvását a szokásosnál néhány órával előbb el kell kezdeni, és néhány órán át tovább kell működtetni.

A forgódobos hővisszanyerők (forgódobos hőcserélők, regiszterek) közvetíthetik a mikroorganizmust a használt és a friss levegő ág között, ezért ezeket a készülékeket mindenképpen kapcsolják ki. Kerülendő továbbá minden olyan egyéb műszaki megoldás, amely az elhasznált levegő egy részét visszajuttatja a friss levegő ágba.

Továbbra is használhatók az olyan hőcserélők, ahol nincs levegő visszakeverés, amely garantálja a friss és az elhasznált levegő 100%-os elkülönítését.

Az olyan légtechnikai készülékek, amelyek friss levegő pótlására nem alkalmasak, hanem csupán a belső levegőt forgatják (pl. split klíma és fan-coil berendezések), a levegőben tartják a vírusokat, így növelhetik a fertőzés kockázatát. Javasoljuk ezeknek a készülékek a kikapcsolását. Amennyiben ezek nem kapcsolhatók ki, gyakori fertőtlenítésük javasolt.

Amennyiben a dolgozónál munkavégzés közben betegség tünetei jelentkeznek azonnal el kell különíteni egy zárt helyiségben, például egy irodahelyiségben, de legalább 2 méterre a többi embertől. Lehetőség szerint mielőbb hagyja el a munkahelyét a felettese értesítése mellett és fel kell vennie a kapcsolatot telefonon háziorvosával. Ha a dolgozónál felmerül a koronavírus fertőzés gyanúja, akkor a munkáltatónak követnie kell az illetékes népegészségügyi hatóság utasításait.

A munkahelyi éttermek megnyitását követően az alábbi feltételek betartása indokolt:

Kerülni kell, hogy az étteremben a dolgozók összezsúfolódjanak (például vendégtér asztalszámának csökkentésével), az asztalok között 2 méter távolság biztosításával, a sorban állás elkerülésével, a távolságok sorban álláskori megtartásával.

Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell, állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítőszernek, valamint szintén virucid hatású mosogatószernek, felület-fertőtlenítőszernek és takarítószernek.

A felületek tisztításakor ügyelni kell a környezet vírus-mentességének a megőrzésére, a munkafolyamatok megfelelő szétválasztásával, valamint a gyakoribb fertőtlenítés bevezetésével.

Biztonságos hőkezeléssel (legalább 2 percen át tartó 72°C-os maghőmérsékletet, vagy az étel minden pontján legalább 75°C-ot biztosít) készíthető ételek étlapon tartása javasolt.

Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvizet lemosása.

A nyers, kellően nem tisztítható alapanyagot tartalmazó ételek feltálalása kerülendő.

Minden üzemi területen lévő kézmosóhelyen virucid hatású kézfertőtlenítőszer használata ajánlott. Kellő számú védőruhát, munkaruhát kell biztosítani a dolgozóknak.

Kézfertőtlenítési lehetőséget kell biztosítani az étteremben. A fertőtlenítőszer kihelyezési helyét célszerűen kell megválasztani: bejáratnál, svédasztalos pult előtt/mellett, illemhelyeken stb.

A pénzkezelést és az ételkészítést külön személy végezze.

A felszolgálásban részt vevők is minimalizálják a kontaktust a fogyasztókkal.

Az étteremben az asztalokon elhelyezett „közhatalmat” eszközök (pl. só- és borsszórázó, ecetes üvegek stb.) tisztántartására, fertőtlenítésére fokozottan kell figyelni, átmenetileg célszerűbb kis, egyéni adagok biztosításával kiváltani használatukat. Ha ez nem megoldható, az eszközöket megfelelő számban kell kihelyezni, azok más asztalhoz átadásának elkerülése érdekében.

Rendkívül fontos a fogyasztók edényeinek, evőeszközeinek, poharainak megfelelő hatásfokú fertőtlenítő mosogatása, a tiszta evőeszközök, poharak, tányérok cseppfertőzéstől mentes tárolása, önkiszolgáló rendszerben történő találásnál az evőeszközök, tányérok, poharak fogyasztók általi tapogatásának elkerülése, pl.: evőeszközök szalvéták egyéni csomagolásával.

Tálcákat, használatot követően virucid fertőtlenítőszerrel mosogatni szükséges minden esetben, kenyérbakancsok tisztítása, a bennük elhelyezett kendők cseréje minden használatot követően indokolt.

A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása ajánlott.

Az étterem üzemeltetőjének felelőssége, hogy a dolgozók egészségi állapotát fokozottan monitorozza és betegség gyanúja esetén intézkedjen.

Az ételek adagolása során a rendszeres kézmosást, kézfertőtlenítést is meg kell követelni.

A kiszolgáló személyzet számára vírusölő hatású, alkoholos fertőtlenítőt kell biztosítani. Javasolt többször kézmosási szünetet tartani.

Munkahelyi sporttevékenység, edzőterem újraindítása csak abban az esetben javasolt, ha az alkalmazott mozgásformák esetén biztosított a dolgozók közötti kb. 2 m távolság, és lehetőleg az amúgy is egy légtérben, egy irodában tartózkodók használják együtt az edzőtermet, vagy esetlegesen biztosítható annak egyéni használata.

A távolságtartás az öltözők, zuhanyzók használata során is szükséges.

Az edzőteremben folyamatos fertőtlenítőszeres takarítást kell végezni, mely az eszközökre, gépekre is kiterjed.

Az edzést végzők részére vírusölő hatású kézfertőtlenítőszerrel kell biztosítani.

Forrás: <https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/646-ajanlas-az-ujboli-munkahelyi-munkavegzes-megkezdesehez>

ÓVODÁK, BÖLCSŐDÉK

Az óvodai, bölcsődei ellátás során az alábbi járványügyi megelőző szabályok betartására hívja fel az üzemeltetők figyelmét:

Egészséges gyermek és dolgozó

A jelenlegi új koronavírus járvány cseppfertőzéssel, direkt módon terjed, azaz a vírus terjedése szempontjából a legnagyobb veszélyt a megbetegedett köhögő, tüsszögő ember jelenti. Ezért az elsődleges és legfontosabb megelőző intézkedés, hogy az intézményekbe kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató, gyermek és dolgozó mehet.

Kérjük, hogy ennek fokozott betartására hívják fel a szülők és dolgozók figyelmét egyaránt.

Személyi higiéné

Kiemelt figyelmet kell fordítani a gyermekek és a dolgozók személyi higiéniájának betartására, melynek központi eleme a gyakori, alapos szappanos kézmosás, kézfertőtlenítés. Kerülni szükséges továbbá a felesleges közvetlen testkontaktust, valamint a saját arc, szem, száj érintését is.

A gyermekeknek tanítsák meg az úgynevezett köhögési etikettet: papír zsebkendő használata köhögéskor, tüsszentéskor, a használt zsebkendőt ki kell dobni, majd kezet kell mosni. Javasoljuk továbbá, hogy a köhögési etikett magas szintű betarthatósága érdekében gondoskodjanak a megfelelő mennyiségű papír zsebkendő folyamatos rendelkezésre állásáról.

Fokozottan ügyeljenek arra, hogy az óvodába, bölcsődébe érkezéskor, foglalkozások, étkezések előtt és után minden gyermek alaposan mosson kezet.

Kiemelt figyelmet kell fordítani a dolgozók személyi higiéniájának betartására is, melynek érdekében a dolgozók számára javasolt alapos, minden részletre kiterjedő oktatást tartani.

Az NNK nem javasolja, hogy az óvodai, bölcsődei ellátás során a gyermekek maszkot hordjanak, mivel a maszkhasználat a gyermekek szervezetét jelentősen megterheli, az alvásnál használt maszk veszélyes, illetve a maszkok biztonságos fel- és levétele sem biztosítható ebben a korcsoportban, így az inkább kockázatot jelent, mint védelmet.

Szellőztetés

Javasoljuk előnyben részesíteni a szabadtéri (sport jellegű, szabadtéri játékokkal gazdagított) foglalkozásokat. Amennyiben lehetséges, kérjük, hogy a foglalkozásokat udvaron, szabad levegőn tartsák meg, a csoportok egymástól történő elkülönítésével. Javasoljuk továbbá a személyes érintkezéssel járó játékok kerülését.

Zárt térben a kórokozók koncentrációjának minimalizálása érdekében nagyon fontos a csoportszobák fokozott és folyamatos szellőztetése az időjárás és a környező forgalom függvényében.

Fokozott fertőtlenítés

A köhögéssel, tüsszentéssel a különböző felületekre került vírus inaktiválása érdekében fokozottan ügyelni kell az intézmény területének tisztaságára, a napi fertőtlenítő takarítás elvégzésére. A fertőtlenítő takarítás során kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a kézzel gyakran érintett

felületek (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, mosdók csaptelepei stb.) vírusölő hatású szerrel fertőtlenítésére kerüljenek.

A gyermekek által használt játékokat, sporteszközöket, játszótéri eszközöket szintén javasolt rendszeresen vírusölő hatású szerrel fertőtleníteni.

A felületek fertőtlenítésére jól alkalmazhatók az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők, míg a klóralló burkolattal ellátott helyiségek padló és fal burkolatainak fertőtlenítésére a klórtartalmú készítmények is használhatók.

Elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású kéz- és felület-fertőtlenítőszernek és takarítószernek. A fertőtlenítőszerket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.

A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása termodezinfekciós és kemo-termodezinfekciós mosási eljárással történhet.

A takarítást végző dolgozók részére a megfelelő védőeszköz biztosítása szükséges.

A takarításhoz, tisztításhoz és fertőtlenítéshez használt eszközöket, a veszélyes anyagnak, veszélyes készítménynek nem minősülő tisztító- és fertőtlenítőszerket külön helyiségben, egyéb zárt tárolóhelyen (tisztítószerraktár, -szekrény) vagy egyéb elzárható helyen kell tartani. Ha azok a veszélyes anyagok és veszélyes készítmények közé tartoznak, akkor a külön jogszabályok előírásait is be kell tartani.

A takarítást, fertőtlenítést úgy kell megszervezni, hogy a gyermekek egészségét ne veszélyeztesse.

A szociális helyiségekben biztosítani kell a szappanos kézmosási lehetőséget, melyet lehetőség szerint vírusölő hatású kézfertőtlenítési lehetőséggel kell kiegészíteni. Kéztörlésre papírtörlők használata javasolt.

A gyermekek a kézfertőtlenítők használatát felnőtt felügyelete mellett végezzék.

Javasolt a bejáratánál érintésmentes vírusölő hatású kézfertőtlenítő adagoló berendezés elhelyezése, és annak használatára történő figyelemfelhívás.

Kontaktusok csökkentése

A kontaktusok csökkentése érdekében a gyermekek átadása során az öltözőben a szülők lehetőleg legkevesebb ideig tartózkodjanak, és törekedjenek a védőtávolság betartására.

A gyermekek altatásakor az ágyak elhelyezésénél használják ki az intézmény adta lehetőségeket a távolságtartás maximalizálása érdekében.

A térítési valamint az étkezési díjak befizetése során kerülni kell a sorban állást. Javasolt a befizetést olyan helyiségben megszervezni, amely a gyermekekkel történő kontaktust nem teszi lehetővé (pl. külön bejáratú helyiség). A befizetések esetén javasolt a banki átutalást előnyben részesíteni a készpénzes befizetésekkel szemben.

Étkeztetésre vonatkozó szabályok

Fokozottan kell ügyelni az étkezés helyszínének tisztaságára, a folyamatos fertőtlenítésére. A felületek tisztításakor ügyelni kell a környezet vírus-mentességének a megőrzésére, a munkafolyamatok megfelelő szétválasztásával, valamint a gyakoribb fertőtlenítés bevezetésével.

Étkezés előtt és után kiemelt figyelmet kell fordítani a gyermekek alapos szappanos kézmosására vagy kézfertőtlenítésére.

Ajánlott a biztonságos hőkezeléssel készíthető ételek étlapon tartása. Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvízes lemosása. A nyers, kellően nem tisztítható alapanyagot tartalmazó ételek feltálalása kerülendő.

Rendkívül fontos a gyermekek által használt edények, evőeszközök, poharak, tálcák megfelelő hatásfokú fertőtlenítő mosogatása, a tiszta evőeszközök, poharak, tányérok, tálcák cseppfertőzéstől védett tárolása, önkiszolgáló rendszerben történő táálalásnál az evőeszközök, tányérok, poharak gyermekek általi tapogatásának elkerülése, pl.: evőeszközök szalvéták egyéni csomagolásával. A kenyérbakok tisztítása, a bennük elhelyezett kendők cseréje minden használatot követően indokolt. Az étkeztetést végző személyzet számára vírusölő hatású, alkoholos kézfertőtlenítő szert kell biztosítani, és annak rendszeres használatára fokozott hangsúlyt kell fektetni.

Teendő beteg személy esetén

Amennyiben egy gyermeknél, vagy dolgozónál fertőzés tünetei észlelhetők, haladéktalanul el kell őt különíteni, egyúttal értesíteni kell a megbízott orvost, aki az érvényes eljárásrend szerint dönt a további teendőkről.

Gyermek esetén a szülők értesítéséről is gondoskodni kell. A beteg gyermek felügyeletét ellátó személynek kesztyű és maszk használata kötelező.

Hangsúlyozni kívánjuk, hogy a megelőző intézkedések (fertőtlenítés, személyi higiéné, szellőztetés) szigorú betartása esetén a járványügyi kockázat jelentősen csökkenthető.

Forrás: <https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/653-tajekoztatas-a-bolcsodei-es-ovodai-nevelessel-kapcsolatos-jarvanyugyi-szabalyokrol>

TÁBOROK

Tábor működtetése során a szervezők tegyenek meg minden lehetséges intézkedést arra vonatkozóan, hogy a csoportok egymástól való elkülönítése biztosítható legyen.

Törekedjenek a kb. 1,5 méteres védőtávolság folyamatos betartására, mind a foglalkozások, mind étkezések, mind pedig a szociális helyiségek használata során

A közös étkezések alkalmával kiemelt figyelmet kell fordítani a csoportok egymás közötti távolságtartására, mely biztosítható térben vagy időben.

A szálláshely szolgáltatással üzemelő (ottalvós) táborok esetében az ágyak elhelyezésénél is lehetőség szerint tartsák meg a 1,5 méteres védőtávolságot

Szabadtéri táborok

Javasoljuk előnyben részesíteni a szabadtéri (sport jellegű, szabadtéri játékokkal gazdagított) foglalkozásokat. Amennyiben lehetséges, javasolt a foglalkozásokat udvaron, szabad levegőn tartani. Kerülni kell azonban a szoros személyes érintkezéssel járó tevékenységeket (például birkózás, küzdősportok stb.).

Zárt térben történő foglalkozások esetében a kórokozók koncentrációjának minimalizálása érdekében kiemelt figyelmet kell fordítani a fokozott és folyamatos szellőztetésre az időjárás és a környező forgalom függvényében, mely vonatkozik minden zárt térre, így a folyosókra, valamint a szociális helyiségekre is.

Egészséges táborozók

A jelenlegi új koronavírus járvány cseppfertőzéssel, direkt módon terjed, azaz a vírus terjedése szempontjából a legnagyobb veszélyt a megbetegedett köhögő, tüsszögő ember jelenti.

Ezért az elsődleges és legfontosabb megelőző intézkedés, hogy a táborokban kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató, magát egészségesnek érző diák, illetve szervező vehet részt, melyről a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendelet alapján nyilatkozni is szükséges.

12/1991. (V. 18.) NM rendelet

„4. § (1) A táborozásban csak az vehet részt, aki arra egészségileg alkalmas.

(2) A gyermek törvényes képviselője a 2. melléklet szerinti adattartalmú, a táborozást megelőző négy napon belül kiállított nyilatkozattal igazolja a táborozásban részt vevő gyermek megfelelő egészségi állapotát a táborozás megkezdése előtt. A nyilatkozathoz szükséges nyomtatványt – a táborozáshoz szükséges egyéb iratokkal együtt – a táborozás szervezője adja át kitöltés céljából.”

Személyi higiéné betartása

A tábor működtetése során különös figyelemmel kell lenni a személyi higiéné betartására, melynek alapja a gyakori, alapos szappanos kézmosás, kézfertőtlenítés, az arc érintésének elkerülése, valamint a köhögési etikett betartása, mely továbbra is a fertőzés megelőzésének legfontosabb eszköze.

Kiemelt figyelmet kell fordítani a dolgozók személyi higiéniájának betartatására, melynek érdekében a dolgozók számára javasolt alapos, minden részletre kiterjedő oktatást tartani.

Emellett nagyon fontosnak tartjuk, hogy a személyi higiéné alapvető szabályairól a táborba érkezők is kapjanak részletes, az adott korosztálynak megfelelő szintű tájékoztatást.

Ennek részeként fokozottan ügyeljenek arra, hogy a táborba érkezéskor minden táborozó alaposan mosson kezet vagy használjon alkoholos kézfertőtlenítést.

Javasoljuk továbbá, hogy a köhögési etikett magas szintű betarthatósága érdekében a táborszervező biztosítsa a megfelelő mennyiségű papír zsebkendő folyamatos rendelkezésre állását.

Fokozott fertőtlenítés

A köhögéssel, tüsszentéssel a különböző felületekre került vírus inaktiválása érdekében fokozottan ügyelni kell a tábor területének tisztaságára, a napi fertőtlenítő takarítás elvégzésére. A fertőtlenítő takarítás során kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a kézzel gyakran érintett felületek (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, mosdók csaptelepei stb.) vírusölő hatású szerrel fertőtlenítésére kerüljenek.

A táborozók által használt játékokat, sporteszközöket, játszótéri eszközöket szintén javasolt rendszeresen vírusölő hatású szerrel fertőtleníteni.

A felületek fertőtlenítésére jól alkalmazhatók az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők, míg a klóralló burkolattal ellátott helyiségek padló és fal burkolatainak fertőtlenítésére a klórtartalmú készítmények is használhatók.

Elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású kéz- és felület-fertőtlenítőszernek és takarítószernek. A fertőtlenítőszereket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.

A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása termodezinfekciós és kemo-termodezinfekciós mosási eljárással történhet.

A takarítást végző dolgozók részére a megfelelő védőeszköz biztosítása szükséges.

A takarításhoz, tisztításhoz és fertőtlenítéshez használt eszközöket, a veszélyes anyagnak, veszélyes készítménynek nem minősülő tisztító- és fertőtlenítőszeret külön helyiségben, egyéb zárt tárolóhelyen (tisztítószerraktár, -szekrény) vagy egyéb elzárható helyen kell tartani. Ha azok a veszélyes anyagok és veszélyes készítmények közé tartoznak, akkor a külön jogszabályok előírásait kell betartani.

A takarítást, fertőtlenítést úgy kell megszervezni, hogy az a táborozók egészségét ne veszélyeztesse.

A szociális helyiségekben biztosítani kell a szappanos kézmosási lehetőséget, melyet lehetőség szerint vírusölő hatású kézfertőtlenítési lehetőséggel kell kiegészíteni.

Korosztálytól függően a gyermekek a kézfertőtlenítők használatát felnőtt felügyelete mellett végezzék. Kéztörölkésre papírtörölkők használata javasolt.

Javasolt a bejáratánál érintésmentes vírusölő hatású kézfertőtlenítő adagoló berendezés elhelyezése, és annak használatára történő figyelemfelhívás.

Étkeztetésre vonatkozó szabályok

Fokozottan kell ügyelni az étkezés helyszínének tisztaságára, a folyamatos fertőtlenítésére. A felületek tisztításakor ügyelni kell a környezet vírus-mentességének a megőrzésére, a munkafolyamatok megfelelő szétválasztásával, valamint a gyakoribb fertőtlenítés bevezetésével.

Étkezés előtt és után kiemelt figyelmet kell fordítani a gyermekek alapos szappanos kézmosására vagy kézfertőtlenítésére.

Ajánlott a biztonságos hőkezeléssel (legalább 2 percen át tartó 72°C-os maghőmérsékletet, vagy az étel minden pontján legalább 75°C-ot biztosít) készíthető ételek étlapon tartása. Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvízes lemosása. A nyers, kellően nem tisztítható alapanyagot tartalmazó ételek feltálalása kerülendő.

Az étteremben az asztalokon elhelyezett, közös használatú eszközök (pl. só- és borsszóró, ecetes üvegek stb.) tisztántartására, fertőtlenítésére fokozottan kell figyelni, átmenetileg célszerűbb kis, egyéni adagok biztosításával kiváltani használatukat. Ha ez nem megoldható, az eszközöket megfelelő számban kell kihelyezni, azok más asztalhoz átadásának elkerülése érdekében.

Rendkívül fontos a gyermekek által használt edények, evőeszközök, poharak, tálcák megfelelő hatásfokú fertőtlenítő mosogatása, a tiszta evőeszközök, poharak, tányérok, tálcák cseppfertőzéstől védett tárolása, önkiszolgáló rendszerben történő tálalásnál az evőeszközök, tányérok, poharak gyermekek általi tapogatásának elkerülése, pl.: evőeszközök szalvéták egyéni csomagolásával. A kenyérbakosok tisztítása, a bennük elhelyezett kendők cseréje minden használatot követően indokolt. A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása ajánlott.

Az étkeztetést végző személyzet számára vírusölő hatású, alkoholos kézfertőtlenítő szert kell biztosítani, és annak rendszeres használatára fokozott hangsúlyt kell fektetni.

Az étterem üzemeltetőjének felelőssége, hogy a dolgozók egészségi állapotát fokozottan monitorozza és betegség gyanúja esetén intézkedjen.

Teendő beteg személy esetén

Amennyiben egy gyermeknél, vagy szervezőnél, segítőnél fertőzés tünetei észlelhetők, haladéktalanul el kell őt különíteni, egyúttal értesíteni kell a szervezők által előzetesen felkért, megbízott orvost, aki az érvényes eljárásrend szerint dönt a további teendőkről.

Gyermek esetén a szülők értesítéséről is gondoskodni kell. A beteg gyermek felügyeletét ellátó személynek kesztyű és maszk használata kötelező.

A táboroztatás során továbbra is be kell tartani a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendeletben valamint az egyes nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshelyek üzemeltetésének egészségügyi feltételeiről szóló 37/2007. (VII. 23.) EüM–SZMM együttes rendeletben foglaltakat.

Forrás: <https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/652-tajekoztat-as-taboroztat-as-soran-betartando-jarvanyugyi-megelozo-szabalyokrol>

ÚTMUTATÓ JÁTSZÓTEREK ÜZEMELTETÉSÉHEZ ÉS HASZNÁLATÁHOZ

Háttér

A jelen útmutató a játszóterek és más hasonló létesítmények (pl. kalandparkok, kültéri sporteszközök) üzemeltetői és látogatói számára készült. Azokat az alapvető tudnivalókat tartalmazza, amelyeket a biztonságos használat, az új koronavírus okozta fertőzések megelőzése érdekében mindenkinek be kell tartania. Az útmutató a jelenleg hatályos jogszabályi környezet és a rendelkezésre álló tudományos bizonyítékok alapján készült, ezek változása esetén az útmutatóban foglaltak is változhatnak.

Kulcs üzenetek

A megfelelő kézhigiéné a vírusterjedés megelőzésének legfontosabb eszköze. A létesítmények üzemeltetője, fenntartója gondoskodjon kézmosási vagy kézfertőtlenítési lehetőségről, a látogató használják rendszeresen!

Ügyeljünk a megfelelő távolságtartásra! Kerüljük a zsúfolt helyszíneket, a gyerekek is maradjanak egymástól legalább 1,5 méterre!

Az üzemeltető, fenntartó gondoskodjon a kihelyezett eszközök, játékok gyakori takarításáról, fertőtlenítéséről!

Ha tüneteket észlel magán vagy gyermekén (akár csak enyhe náthát vagy hőemelkedést), maradjon otthon!

A COVID-19 terjedése és környezeti túlélése

A SARS-CoV-2 egy légúti vírus, amely elsősorban cseppfertőzéssel és közvetlen érintkezés útján terjed. A fertőzött személyekkel kapcsolatba kerülők a köhögés, tüsszögés során keletkező, vírust tartalmazó cseppek vagy aeroszol belégzésével fertőződhetnek meg. A cseppek a környezeti felületekre érkeve is hosszabb-rövidebb ideig fertőzőképesek maradhatnak és közvetíthetik a fertőzést.

A legújabb kutatások szerint a SARS-CoV-2 vírus túlélése a különböző felületeken hasonló más koronavírusokéhoz: a felület típusától, a hőmérséklettől, a vírustörzstől és a páratartalomtól függően 2 óra és 9 nap között változhat. A játszótereken gyakori műanyag- és fémfelületeken akár 2-3 napig fertőzőképes maradhat. Magasabb hőmérséklet és a közvetlen napfény gyorsítja a vírusok inaktiválódását. Az általánosan használt fertőtlenítőszerek, 0,1 %-os hypo, 70 %-os alkohol vagy 0,5 %-os hidrogén-peroxid, 1 perc alatt inaktiválják a vírust a felületeken.

Tanácsok a létesítmények üzemeltetőinek

- Határozza meg, hogy körülbelül hányan használhatják biztonságosan, zsúfoltságmentesen a létesítményt! Erről a belépés helyén tájékoztassa a látogatókat!
- Amennyiben beléptető rendszer működik (pl. fizetős létesítményekben), az egyidejű maximális befogadóképesség ne kerüljön túllépésre
- Lehetőség szerint biztosítani kell az online előrefoglalási, jegyvásárlási és fizetési lehetőséget, a kontaktmentes belépőjegy-vásárlást, és törekedni kell a készpénzmentes szolgáltatásokra.
- A létesítmények üzemeltetője, fenntartója lehetőség szerint biztosítsa mind a látogatók mind a dolgozók számára kézfertőtlenítési lehetőséget, a kézmosóknál biztosítsák a

kézhygiéne eszközeit (folyékony szappan, papír kéztörölő), rendszeresen gondoskodjanak ezek pótlásáról.

- Amennyiben a helyszínen mosdó üzemel, azt rendszeresen (legalább két óránként, nagy igénybevétel esetén óránként) szükséges takarítani és fertőtleníteni. Kiemelt figyelmet kell fordítani a gyakran érintett felületek (csapok, kilincsek, vécé-lehúzó, pelenkázó) fertőtlenítésére.
- A közös használatú eszközöket, játékokat (pl. mászóókák, csúszda kapaszkodók, sporteszközök) legalább naponta kétszer (de nagy igénybevétel esetén akár óránként) tisztítani és fertőtleníteni szükséges.
- A takarításhoz engedélyezett, fertőtlenítő hatású tisztítószerket kell alkalmazni, a gyártó által előírt (csomagolás szerinti) hígításban. Általános szabályként 0,1 % hipó, 70 % alkohol vagy 0,5 % hidrogén-peroxid tartalmú szerek használhatóak.
- A környezet védelme érdekében szabadtéri helyszíneken a permetező lemosás helyett a kézi takarítás választandó.
- A takarítást végző személyzet részére biztosítsák a kockázatelemzés alapján előírt védőeszközöket, követeljék meg ezek viselését.
- Legyen a helyszínen megfelelő számú, lehetőleg zárt hulladéktároló. A tárolók ürítéséről legalább naponta, de szükség szerint ennél gyakrabban gondoskodni kell.
- Hívja fel a látogatók figyelmét jól látható módon elhelyezett információs táblákkal (pl. a belépés helyén, a mosdóban, és a helyszínen több helyen) a helyes viselkedési szabályok betartására (pl. távolságtartás, kézhygiéné)! Használjon vizuális, gyermekek számára is érthető információs eszközöket!
- Tájékoztassa a látogatókat a veszélyhelyzet idején alkalmazott különleges szabályokról és intézkedésekről (pl. létszám korlátozása, fokozott takarítási rend)!
- Helyszíni felügyelet esetén a felügyeletet ellátó személyzet szóban is hívja fel a látogatók figyelmét a helyes viselkedés szabályaira.
- Az érintéssel indítható, működtethető információs és attrakciós elemek használatát csak akkor tegyék elérhetővé, ha biztosítható annak rendszeres fertőtlenítése.

Tanácsok a látogatók számára

- Ha betegnek érzi magát, vagy tüneteket észlel magán vagy gyermekén (akkor is, ha csak enyhe náthaszerű tünetekről, hőemelkedésről, vagy hányásos-hasmenéses megbetegedésről van szó), ne menjen játszótérre vagy hasonló létesítménybe! Maradjon otthon, és indokolt esetben hívja fel háziorvosát!
- Lehetőleg közeli, gyalog vagy biciklivel elérhető helyet válasszunk! A hosszabb közlekedés, a tömegközlekedési eszközök használata növeli a társas érintkezésből adódó kockázatokat.
- Kerüljük a zsúfolt helyszíneket! Ügyeljünk a legalább 1,5 m távolság betartására, és hívjuk fel erre gyermekeink figyelmét is! Javasoljunk számukra olyan játékokat, amelyek nem járnak közvetlen érintkezéssel!
- Hívjuk fel gyermekünk figyelmét arra, hogy játék közben ne nyúljon az arcához, különösen a szájához, orrához, szeméhez! Kerüljük a zavaró, pl. arcba hulló hajviseletet.
- A maszk vagy a kesztyű gyermekek számára kényelmetlen, zavaró viselet lehet, ami miatt többet nyúlnak az arcukhoz, növelve ezzel a fertőzés kockázatát. Inkább a gyakori kézmosásra, kézfertőtlenítésre ügyeljünk!

- Mossunk vagy fertőtlenítsünk kezet és figyelmeztessük erre gyermekünket is legalább a közös használatú eszközök, játékok használata után, mosdó használata előtt és után, és evés, ivás előtt!
- Ha gyermekünk még túl kicsi ahhoz, hogy megértse ezeket a szabályokat, inkább azokat a játékokat részesítsük előnyben, ami nem jár közös használatú eszközök megérintésével (saját homokozó eszközök, saját kismotor stb.). Törölgezzük a kezét gyakran fertőtlenítő kendővel! Evésre, alapos kézmosást követően kerüljön sor!
- Kivételesen ne bátorítsuk az osztozkodást, se játékszereken, se ennivalón! Magyarázzuk el gyermekünknek, hogy ez különleges helyzet, amikor különleges szabályok érvényesek.
- Ivás céljára inkább ne használjuk a közös ivókutakat, hozzunk otthonról innivalót, több gyermek esetén mindenki számára külön kulacsban!
- Tartsuk be az üzemeltető, fenntartó által hozott különleges házirendet, és hívjuk fel erre gyermekünk figyelmét is!

Forrás: <https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/651-utmutato-jatszoterek-uzemeltetesehez-es-hasznalatahoz-a-jarvanyugyi-veszelyhelyzet-idejen>

TÁPPÉNZ – INFORMÁCIÓS ÖSSZEFOGLALÓ A COVID-19 VÍRUS FERTŐZÉSSSEL KAPCSOLATBAN

KERESŐKÉPTELENSÉG

Aki COVID-19 vírussal kapcsolatban vagy otthonában, vagy egészségügyi intézményben járványügyi megfigyelés alá kerül, keresőképtelen állományba vehető.

Jogsabályi háttér: egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (a továbbiakban: Ebtv.) 44.§ g) pontja szerint keresőképtelen, akit közegészségügyi okból foglalkozásától eltiltanak és más beosztást nem kap, vagy akit közegészségügyi okból hatóságilag elkülönítenek, továbbá aki járványügyi, illetőleg állat- egészségügyi zárlat miatt munkahelyén megjelenni nem tud és más munkahelyen (munkakörben) átmenetileg sem foglalkoztatható.

KI VESZ KERESŐKÉPTELEN ÁLLOMÁNYBA?

COVID-19 vírussal összefüggésben keresőképtelen állományba vételre ugyanazon orvos jogosult, mint bármilyen más okból.

A hatósági határozatról a hatóság hivatalból értesíti a keresőképtelen állományba vételre jogosult orvost.

A közegészségügyi okból foglalkozástól eltiltás vagy hatósági elkülönítés esetén a keresőképtelenséget az orvos „7”-es kóddal igazolja.

Jogsabályi háttér: 102/1995. (VIII. 25.) Korm. rendelet 11. § (2) bekezdése kimondja, hogy, ha a keresőképtelenség közegészségügyi okból történt hatósági elkülönítés, illetőleg közegészségügyi okból történt foglalkozástól eltiltás vagy járványügyi zárlat miatt áll fenn, az intézkedéseket elrendelő tisztifőorvos értesíti a keresőképtelen állományba vételre jogosult orvost, aki a biztosítottat nyilvántartásba veszi, és keresőképtelenségét igazolja.

KI VESZ KERESŐKÉPTELEN ÁLLOMÁNYBA?

COVID-19 vírussal összefüggésben keresőképtelen állományba vételre ugyanazon orvos jogosult, mint bármilyen más okból.

A közegészségügyi okból foglalkozástól eltiltás vagy hatósági elkülönítés esetén a keresőképtelenséget az orvos „7”-es kóddal igazolja

Jogsabályi háttér: 102/1995. (VIII. 25.) Korm. rendelet 11. § (2) bekezdése kimondja, hogy, ha a keresőképtelenség közegészségügyi okból történt hatósági elkülönítés, illetőleg közegészségügyi okból történt foglalkozástól eltiltás vagy járványügyi zárlat miatt áll fenn, az intézkedéseket elrendelő tisztifőorvos értesíti a keresőképtelen állományba vételre jogosult orvost, aki a biztosítottat nyilvántartásba veszi, és keresőképtelenségét igazolja.

MEKKORA A TÁPPÉNZ MÉRTÉKE?

A táppénz mértéke az általános szabályok szerint alakul a „karantén” esetén is; vagyis a táppénz:

- 50%-os mértékű a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás tartama alatt,
- 60%-os mértékű, ha nem kórházi ellátásról van szó, és a biztosított a folyamatos biztosítási időszaka alatt rendelkezik legalább 730 biztosításban töltött nappal,
- 50%-os mértékű, ha nem kórházi ellátásról van szó, és a biztosított a folyamatos biztosítási időszaka alatt nem rendelkezik legalább 730 biztosításban töltött nappal.

Megjegyzendő még, hogy „7”-es kódos keresőképtelenség esetén betegszabadság nem jár, hanem a keresőképtelenség első napjától táppénz megállapítására és folyósítására kerülhet sor. Továbbá „7”-es kódos keresőképtelenség esetén **a foglalkoztatót táppénz-hozzájárulás fizetési kötelezettség nem terheli.**

„7”-es kóddal a keresőképtelenség igazolására természetesen csak abban az esetben kerülhet sor, ha a „karantén” a hatályos jogszabályok alapján elrendelésre került.

COVID-19 MINT FOGLALKOZÁSI MEGBETEGEDÉS

Amennyiben a koronavírusos megbetegedés **foglalkozási megbetegedésnek minősül**, akkor 100%-os táppénz jár (baleseti táppénz). Akkor kerülhet sor baleseti táppénz - 100%-os mértékű megállapítására, ha a biztosított olyan módon fertőződött meg a koronavírussal, hogy az foglalkozási megbetegedésnek minősül; vagyis az a beteg munkavégzése, foglalkozása gyakorlása során alakult ki. Életszerűen ez a koronavírussal fertőzött személyekkel foglalkozó egészségügyi dolgozók - orvosok, ápolók, mentősök, stb. - esetében képzelhető el.

A foglalkozási megbetegedést a 27/1996. (VIII. 28.) NM rendelet szerint az arra hatáskörrel rendelkező szerv kivizsgálja és megállapítja. Ha erre sor került, és az egészségbiztosítási szerv az Ebtv 52. §-a alapján – is döntést hozott a foglalkozási megbetegedés társadalombiztosítási szempontból üzemi balesetként való elismeréséről, akkor nincs relevanciája annak, hogy az őt kezelő orvos milyen kezelést rendel el, vagy, hogy a beteg kórházban vagy az otthonában gyógyul-e. Ezekben az esetekben a keresőképtelenséget az orvos - a foglalkozási megbetegedés elismerése után - „2”-es kóddal igazolja.

TERÜLETI KARANTÉN

Amennyiben az **országos tisztifőorvos hatósági határozattal járványügyi zárlatot rendel el**, nem csupán konkrét személyekre, hanem akár **nagyobb településrészekre** (vagy teljes településekre, kerületekre is) kiterjedhet, úgy:

Az Ebtv. 44. § g) alpontja szerint keresőképtelen, aki közegészségügyi okból hatóságilag elkülönítettek, továbbá aki járványügyi zárlat miatt munkahelyén megjelenni nem tud, más munkahelyen, munkakörben átmenetileg sem foglalkoztatható. A zárlatról az országos tisztifőorvos értesíti a keresőképtelen állományba vételi joggal rendelkező orvost, aki ennek figyelembevételével dönt a „7”-es kódos orvosi igazolás kiállításáról. Az Ebtv. vhr. szerint pedig a zárlatot határozattal kell bizonyítani. Ennek alapján a fentebb is írt, Ebtv.-ben foglalt általános szabályok szerint jár a táppénz a járványügyi zárlattal érintett személyekre, ha a biztosítási feltételek fennállnak.

TOVÁBBI SEGÍTSÉGRE VAN SZÜKSÉGE?

Amennyiben további kérdés merül fel Önben, az alábbi elérhetőségeken állunk az Ön szíves rendelkezésére:

- telefonszám: 06 80 277 455 és 06 80 277 456
- emailcím: koronavirus@1818.hu
- honlap: <https://koronavirus.gov.hu/>
- facebook oldal és messenger: <https://www.facebook.com/koronavirus.gov.hu/>

Megjelent: 2020. március 14. Módosítás: 2020. november 11.

A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT SZAKMAI AJÁNLÁSA

A Belügyminisztérium Gyermekesély Főosztályának megbízásából és támogatásával, az EMMI Szociális és Társadalmi Felzárkózási Fejlesztések Főosztályának (IH) jóváhagyásával (2020.10.08.)

KÖZÖSSÉGI HÁZAK ÉS TEREK MŰKÖDÉSE JÁRVÁNYHELYZETBEN

A közösségi házak, közösségi terek kizárólag a járvány elleni védekezést irányító hatóságok, szervezetek mindenkor utasításainak, az aktuális jogszabályoknak, iránymutatásoknak megfelelően, az előírt korlátozások betartása mellett tarthatnak nyitva, biztosíthatnak szolgáltatásokat. A fenntartók, működtetők felelőssége a naprakész tájékozódás és az előírások átültetése a gyakorlatba, mellyel biztosítható a látogatók, a munkatársak védelme veszélyhelyzet idején. Mivel a közösségi házak, közösségi terek elsősorban a hátrányos helyzetű gyerekeket, családokat célozzák tevékenységeikkel, ezért kiemelten fontos, hogy a járványhelyzetben hiánypótló védőhálót biztosítsanak, könnyen elérhető segélypontként tevékenykedjenek.

Első körben a fenntartók a – célcsoportot, és a közösségi tér működését leginkább ismerő - szakmai stábbal együtt mérjék fel a helyi lehetőségeket és szükségleteket, és ez alapján határozzák meg a járványidőszakban biztosított szolgáltatások körét, a feladatellátás módszereit, a programok elérésének feltételeit. Felhívjuk figyelmüket, hogy a járványidőszak esetén bekövetkező szakmai tevékenységet érintő változásokról az Irányító Hatóság és a szakmai kísérést biztosító Magyar Máltai Szeretetszolgálat területi munkatársának tájékoztatása szükséges, a projekt hatályos költségvetésétől eltérő kiadások kizárólag engedélyeztetést követően tervezhetők.

A tervezés során áttekintendő szempontok:

- a közösségi tér helyszíne - befogadóképessége, szellőztethetősége, a helyiségek szeparálhatósága, higiénés feltételek biztosításának feltételei, szabadtéri programok lehetősége,
- a stáb helyzete – dolgozók létszáma, készségei, élethelyzete, ami befolyásolhatja a személyes munkavégzést (pl. kor, betegség, kisgyerek otthon, karantén), munkaviszonyának kérdései, bevonható további munkatársak, önkéntesek,
- a célcsoport helyzete – látogatók létszáma, életkori megoszlása, szükségletei (pl. éhség, meleg otthon, gép és internet a tanuláshoz, biztonság, társaság, segítség a tanulásban),
- településen élő további célcsoportok helyzete – idősek, fogyatékkal élő, munkanélküliek, karanténban levők igényei,
- településen elérhető egyéb szolgáltatók, szolgáltatások – lakosok helyzetének közös áttekintése, rájuk a járványhelyzetben irányuló szolgáltatások vizsgálata, együttműködések kialakítása, közös feladattellátási lehetőségek számbavétele,
- nyitva tartás és szolgáltatások tervezése - igények és erőforrások, lehetőségek összevetése, a pályázati vállalások és áttervezhetőségük (halasztás, online megvalósítás), online és személyes szolgáltatások meghatározása, valamint az igénybevétel módjának definiálása, járványhelyzet alatt működő szolgáltatási paletta kialakítása és kommunikációja,
- egyéb technikai és járványvédelmi feltételek – szolgáltatásokhoz kapcsolódó változások egyeztetése a pályázatkezelő szervezettel, szolgáltatásokhoz kapcsolódó plusz eszközbeszerzés (pl. papír, tintapatron), takarító és védőeszközök beszerzése, védekezési protokoll meghatározása és kommunikációja.

A közösségi terek ajánlott tevékenységei járványhelyzetben:

Kapcsolattartás a közösség tagjaival

- folyamatos telefonos, online, szükség esetén/amennyiben megoldható személyes elérhetőség, és utcai/telepi szociális munka,
- veszélyhelyzettel kapcsolatos kommunikáció,
- elérhetőség krízishelyzetben, alapvető szükségletek kielégítésében való közreműködés,
- elérhető mentális támogatás, lelki segítségnyújtás,

Kapcsolattartás a szakmai partnerekkel

- a projekt szakmai támogatását biztosító Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival (gyermekjóléti, családsegítő szolgálat, védőnő, gyerekház, óvoda, iskola, tanoda, háziorvos stb.), rendszeres telefonos- és csoportos online egyeztetések kezdeményezése, melyek témái többek között:
 - o partnerek és a közösségi tér működésének megismerése,
 - o ellátatlanság, csellengés, veszélyeztetés, bántalmazás jelzése,
 - o helyi szükségletek feltárása, együttműködések kialakítása.
- a helyi intézmények és szolgáltatások működtetőivel (önkormányzat, nemzetiségi önkormányzat, stb.)
- helyben és a járásban megvalósuló egyéb uniós finanszírozású – elsősorban felzárkózási célú projektek megvalósítóival (járási gyermekesély programok, szegregált élethelyzetek felszámolása – telepprogram, stb.)
- továbbá az Irányító Hatósággal, az online monitoring rendszert működtető Társadalomtudományi Kutatóközponttal, valamint a Belügyminisztérium Társadalmi Felzárkózásért Felelős Helyettes Államtitkárságának kijelölt referensével

Alapvető szükségletek kielégítésének segítése, komfortszolgáltatások biztosítása

- gyerekfelügyelet (pl. dolgozó szülők esetén és egyéb indokolt esetben),
- mosási, fürdési lehetőség biztosítása (a higiénés feltételek szigorú betartásával és folyamatos fertőtlenítés mellett, előre egyeztetett beosztás szerint)
- étkezés támogatása (pl. kísértkezés biztosítása, vagy az ingyenes gyermekétkeztetés biztosításában, idősellátásban szerepvállalás),
- szociális ügyintézés (pl. hiányzó okiratok, támogatások elérésének segítése, rendszeres gyermekvédelmi kezdeményre való jogosultság ügyintézése, álláskereséssel vagy munkanélküliséggel kapcsolatos szakmai támogatás, stb.),
- adományok beszerzése, szétosztása családoknak, átadása szociális partnereknek (pl. élelmiszer, ruha, tüzelő, tisztítószerek, maszkok).

Tanulást segítő tevékenységek

- kapcsolatfelvétel és együttműködés kialakítása a célcsoportot érintő oktatási-nevelési intézményekkel (általános iskola, középiskola, kollégium, stb.), szolgáltatásokkal (pl. tanoda)
- a digitális oktatás támogatása a köznevelési intézményekkel és szakképző helyekkel folyamatosan egyeztetve (pl. tanulók elérhetőségének elősegítése, tanulók előmenetele, tananyagok egyeztetése, elvárások tisztázása)
- támogatás a tananyag megértésében, elsajátításában,

- táv-tanulássegítés az online térben vagy telefonon,
- kiscsoportos tanulás a közösségi térben (szakember és/vagy technikai eszköz biztosításával),
- technikai támogatás az iskola és a gyerek között,
 - papír alapú a tananyag eljuttatásában a gyerekekhez (pl. nyomtatás, másolás, átadás),
 - feladatlapok iskolába visszajuttatásához segítség (pl. szkennelés, emailezés, feltöltés).

Közösségi és fejlesztő programok

- tervezett programok átültetése az online térbe és új programelemek indítása (pl. recept videók a főzőklubban, fejlesztő foglalkozások skype-on, munkatársak mese videóí, online versenyek, kihívások, emlénapok, ünnepek, stb.),
- a találkozásokat minimalizáló offline programok (pl. rajzverseny beküldendő rajzokkal, közösségi kert gondozás eltérő időpontokban, időben-térben szeparált több állomásos akadályverseny).

Egyéb tevékenységek

- közösségi tér internetes felületének létrehozása,
- lakosság tájékoztatása a közösségi tér új működési rendjéről (pl. a települési önkormányzat honlapján, a közösségi tér internetes felületén, szórólapon, hirdetőtáblákon, helyi szakemberek, intézmények közvetítésével, az utcai szociális munka során),
- járványvédelmi tevékenységek (pl. járványügyi szabályok követése, beépítése a működésbe, világos kommunikáció az aktuális szabályokról és az előírások betartatása, fertőtlenítés, takarítás, védőeszközök – maszk, gumikesztyű – biztosítása, maszk varrása),
- adminisztrációs tevékenység (pl. monitoring, szakmai előkészítő anyagok, szórólapok készítése, forgalmi napló vezetése, leltározás)
- a projektben vállalt kötelezettségekkel összefüggő adminisztrációs feladatok ellátása (projektben rögzített adatok frissítése, elszámolással kapcsolatos ellenőrzések, szakmai terv és tevékenység harmonizálása stb.)
- munkatársakat érintő továbbképzések, digitális kompetencia fejlesztését célzó tanfolyamok, egyéb szervezeti fejlesztés.

A fertőzésveszély csökkentése érdekében alapelveként azt javasoljuk, hogy a közösségi terek rövidebb **nyitvatartás** mellett működjenek, ezáltal is csökkentve a lehetséges fizikai kontaktusok számát. Egy napon belül célszerű több nyitvatartási sávot kialakítani a helyi igényeknek és a családok napirendjének figyelembevételével, s ezek során elkülönítve megvalósítani a különböző korosztályokat célzó szolgáltatásokat, eltérő programtípusokat. Ahol erre van lehetőség, ott kültéren, pl. a közösségi tér udvarán fogadják a különböző korcsoportokba tartozó látogatókat.

Az **információnyújtás, ügyintézés, közvetlen segítségnyújtás** jelentősége a tapasztalatok szerint krízishelyzetben megnő, ezért lehetővé kell tenni, hogy a lakosok – a lehető legszélesebb időszámban – telefonon és online is el tudják érni a közösségi térben dolgozókat. Emellett a személyes ügyfélfogadás lehetőségét is célszerű fenntartani a szükséges óvintézkedések mellett, mivel a célcsoport tagjai közül sokan nem mozognak otthonosan a telefonos vagy online ügyintézés, segítségkérés területén vagy nem áll rendelkezésükre ehhez szükséges eszköz. Fontosnak tartjuk, hogy a személyes szolgáltatásokra bejelentkezés történhessen személyesen, vagy papíron, ne kizárólag online módon.

A közösségi tereknek a járvány időszakában az **utcai szociális munka** eszközkészletét is alkalmazniuk kell. Nem várhatnak arra, hogy minden esetben a segítségre szorulóknak keressék fel őket. A távolságtartás, a ritkább találkozások időszakában nehezebb felismerni, észrevenni a krízishelyzeteket, ezért javasoljuk, hogy a munkatársak az utcákat járva rendszeresen ellenőrizzék a családokat, érdeklődjenek a betegek állapotáról, az idősök helyzetéről, győződjenek meg arról, hogy nincs-e ellátatlan gyerek, vagy család a településen.

A **mosási, fürdési lehetőség** biztosítása kiemelten fontos, mivel önmagában az is növeli a járványveszélyt, ha a családok nem tudnak élni ezzel. Ahol eddig akadályokba ütközött ezek igénybevétele, gondoskodni kell arról, hogy a közeljövőben elérhetőek legyenek az alapvető komfortszolgáltatások.

A járványhelyzetben bizonyos **szolgáltatások** szüneteltetése vagy átszervezése szükséges, míg más tevékenységekre a megszokottnál nagyobb figyelmet kell fordítani. Értelemszerűen nem tartható kirándulás, tábor, közösségi - és sportprogram, vagy bármilyen olyan rendezvény, ahol több ember gyűlik össze egyszerre. A különböző foglalkozások esetében javasoljuk létszámkorlát bevezetését, azaz maximum annyi fő részvételével tartsák meg azokat, amennyinél biztosítható az előírt védőtávolság megtartása.

A járvány korábbi időszakában nagy igény mutatkozott a **digitális oktatással kapcsolatos segítségnyújtásra**, így erre ismét fel kell készülniük a közösségi tereknek. A gyerekek digitális oktatásban való részvételének nyomon követésével, online vagy kiscsoportban történő személyes tanulássegítéssel, az iskolai feladatlapok kinyomtatásával tudják segíteni a tanulókat.

Az **adminisztrációs feladatok** átszervezése is indokolt, azokat lehetőség szerint home office-ban végezzék a munkatársak.

A területileg illetékes gyermekvédelmi **jelzőrendszer tagjaival** és a helyben működő karitatív és civil szervezetekkel **folyamatos kapcsolattartás** valósuljon meg. A közösségi tér dolgozói már a járvány második hullámát megelőzően vegyék fel a kapcsolatot a szakmai partnerekkel, tekintsék át a tavaszi járványidőszak tapasztalatait, mérjék fel a technikai feltételeket és a digitális tudásszintet, rögzítsék a tervezett közös munkaformákat. A szükséges korrekciók előkészítik, tervezhetővé teszik a következő járványidőszakban az online együttműködésének rendszerét.

Javasoljuk, hogy a **nyitvatartásba** mindenképpen számítsanak bele az offline szolgáltatások, programok mellett az online elérhetőség intervalluma, valamint a mindennapos teljes fertőtlenítő nagytakarítás, a felületek és a játékeszközök fertőtlenítése.

A csökkentett nyitvatartás, bizonyos programok, szolgáltatások szüneteltetése miatt, és azért, mert egyes családok a járványtól tartva távol maradnak majd a közösségi terektől, szükségessé válhat a teljesítendő **indikátorokra** vonatkozó elvárások módosítása. Az indikátor számítás szempontjából lényeges, hogy az igazolt digitális (internetes vagy telefonos) kapcsolattartás, segítségnyújtás is rögzíthető, és az indikátorok szempontjából figyelembe vehető legyen. Ennek egységes rendszerét szükséges kidolgozni, mely az Irányító Hatósággal engedélyeztetve a projekt keretében is elszámolhatóvá válik.

Titoktartási kötelezettség

A közösségi házak, terek vezetői és munkatársai

- a fertőzésgyanús vagy fertőzött érintettek esetében felhívják a kliensek figyelmét a jogszabályokban rögzített egészségügyi és járványügyi előírások betartására.
- Valamint a tudomásukra jutott fertőzött vagy fertőzésgyanús személyek nevét és adatait a jogszabályoknak és etikai normáknak megfelelően bizalmasan, a titoktartási kötelezettségüknek megfelelően kezelik, azzal vissza nem élnek, a célcsoport tagok számára át nem adják.

A BELÜGYMINISZTERIUM AJÁNLÁSA

ELJÁRÁSREND A KORONAVÍRUS TERJEDÉSÉNEK MEGELŐZÉSÉRE ÉS A KOCKÁZATOK CSÖKKENTÉSÉRE TANODÁK SZÁMÁRA



BELÜGYMINISZTERIUM

Iktatószám: BM/16661-1/2020

Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a tanoda szolgáltatást nyújtó fenntartók, szolgáltatók részére

Jelen eljárásrendben szereplő iránymutatással segíteni kívánjuk a tanoda szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, munkatársak COVID-19 vírus okozta veszélyhelyzet alatti szolgáltatás nyújtásának biztonságát.

Az eljárásrend bevezetéséről és alkalmazásáról a tanoda vezetője köteles gondoskodni, a fenntartó feladata a megvalósítást ellenőrizni.

Az egészségügyi válsághelyzet járványügyi készültségének ideje alatt minden szolgáltató esetében szükséges:

- **A szolgáltató:**
 - folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról (www.koronavirus.gov.hu, www.nnk.gov.hu, www.kormany.hu, www.szocialisportal.hu, www.magyarokozlony.hu);
 - kövesse nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit;
 - a hozott intézkedésekről informálja a tanoda szolgáltatást igénybevevőket és a dolgozókat;
 - a felmerülő kérdésekre adjon választ, valamint
 - minden információt adjon át arról, hogy mit tehetnek a tanoda szolgáltatást igénybevevők és a dolgozók a maguk és környezetük védelme érdekében.
- A szolgáltató fordítson fokozott figyelmet a tanoda szolgáltatást igénybevevők és a dolgozók egészségi állapotváltozására. A munkatársak fokozottan figyeljék a szolgáltatást igénybevevők esetében a tünetek megjelenését, és haladéktalanul legyenek az igénybevevő segítségére a háziorvossal történő telefonos kapcsolatfelvételen.
- A tanodát kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató gyermek, fiatal felnőtt látogathatja. A tanoda szolgáltatás működtetésében csak egészséges és tünetmentes dolgozó vegyen részt.
- Az alapvető higiéniai szabályok, valamint a közhigiénéi etikett fokozott betartása szükséges az igénybevevők és a munkatársak körében:
 - A szolgáltató bejáratához kézfertőtlenítő kihelyezése szükséges, belépéskor a kézfertőtlenítés kötelező.



BELÜGYMINISZTERIUM

- Papírtörölők és folyékony szappan biztosítása szükséges a mosdókagylóknál, a textil törölközők használatát kerülni kell.
- Az étkezés előtti kézmosásra fel kell hívni a figyelmet, és szükség esetén a kézmosás megtörténtét ellenőrizni kell.
- A maszkviselés a tanoda épületébe lépve kötelező, mind a tanoda szolgáltatást igénybevevők, mind a dolgozók részére. Erre előzetesen, illetve az épület bejáratánál fel kell hívni a figyelmet.
- Az épület fertőtlenítő takarítását folyamatosan biztosítani szükséges (beleértve a vizes helyiségeket, kapcsolókat, kilincseket, korlátokat, stb.).
- Az épületet és annak minden helyiségét naponta többször szükséges átszellőztetni.
- A tanoda szolgáltatást igénybevevők számára valamennyi tevékenységet kiscsoportos (4-5 fő) bontásban, úgy kell megszervezni, hogy az igénybevevők között a kellő távolság lehetőség szerint biztosított legyen.
- A kisétkezések során is el kell kerülni, hogy az étkezésben az igénybevevők összezsúfolódjának (például az asztalok közötti távolság biztosításával, több turnusban történő étkezés kialakításával).
- A csoportfoglalkozások során is be kell tartani a védőtávolságra vonatkozó szabályt.
- A veszélyhelyzetre való tekintettel a tanoda szolgáltató ellátási területén működő más szolgáltatással való együttműködésre, a tapasztalatok megosztására kiemelt figyelmet javasolt fordítani.

Tekintettel a veszélyhelyzetre, továbbá a kihirdetett járványügyi intézkedésekkel történő összhangba hozása érdekében jelenleg folyamatban van a tanoda szolgáltatás működését meghatározó jogi szabályozók módosítása.

A veszélyhelyzet időtartama alatt a tanoda szolgáltatás a szakmai jogszabályokban *(a gyermekek esélyenövelő szolgáltatásainak szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 40/2018. (XII. 4.) EMMI rendeletben – továbbiakban: „EMMI rendelet”)* foglaltak szerint nyújtandó – összhangban a veszélyhelyzet kapcsán kihirdetett járványügyi intézkedésekkel – az alábbiak figyelembevételével:

- Az EMMI rendelet 14. § (3) bekezdése előírja, hogy **egybefüggően két hétig szüneteltethető a tanoda szolgáltatás.** Szükség esetén javasoljuk, hogy ezzel a lehetőséggel éljenek azon tanodák, akik a tavaszi veszélyhelyzet idején nem szüneteltették a szolgáltatás nyújtását.



BELÜGYMINISZTERIUM

- A tanoda szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermeknek, fiatal felnőttnek – az EMMI rendelet 10. §-a alapján – **legalább heti két alkalommal és összesen legalább négy óra időtartamban** jelen kell lennie a tanodában. A veszélyhelyzet idejére javasoljuk, hogy ezen négy órás időtartam fele online formában kerüljön megtartásra, ezzel csökkentve a közvetlen érintkezést. A heti két személyes kontakton alapuló alkalomtól el lehet tekinteni, azonban a heti négy óra időtartamtól eltekinteni nem lehet.
- 2020. május 7-én kiírásra kerülő **fejlesztési pályázat** célja volt, hogy minél gyorsabban eszközbeli segítséget nyújtson a tanodás fiatalok számára, segítve a digitális oktatásban történő részvételüket. Ezen eszközök birtokában minden körülmény között fenntartható az online kapcsolattartás a fiatalal és családjával.
- A tanodák életében jelen veszélyhelyzetben nehézséget jelent az esetlegesen megnövekedő **hiányzások/megbetegedések igazolása**. Amennyiben a tanoda szolgáltatást igénybevevő gyermeknél, fiatal felnőttél fennáll a koronavírus gyanúja és karanténba kerül, úgy a háziorvos vagy Népegészségügyi Központ által kiállított igazolás másolati példányát elfogadjuk. Amennyiben a gyermek, fiatal felnőtt a kontaktszemély, és emiatt kerül karanténba, abban az esetben a karantén idején történő online kapcsolattartást elfogadjuk. Minden online kapcsolattartást heti rendszerességgel, a Szakmai Ajánlásban rögzítettek szerint szükséges dokumentálni.
- Amennyiben a tanodát rendszeresen igénybevevő gyermek, fiatal felnőtt által látogatott alap-, illetve közép- és felsőfokú oktatási intézmény a veszélyhelyzet okán ideiglenes vagy hosszabb távon szünetel/bezár, akkor a gyermek, fiatal felnőtt online módon történő részvétele elfogadható. A fentiek alkalmazhatók azon esetekben is, ha nem az intézmény, hanem a gyermeket, fiatal felnőttet érintő osztályban történik korlátozás, szüneteltetés.
- Összhangban a hatályos járványügyi intézkedésekkel, a veszélyhelyzetre tekintettel az EMMI rendelet 12.§-ban szabályozott, **tanoda által biztosítandó szolgáltatásokat (mint sport-kulturális program, családi közösségi program, nyitott tanodai program) nem kell megtartani**.

Abban az esetben, ha a tanodát rendszeresen igénybevevőnél vagy ott dolgozó személynél COVID-19 megbetegedés kerül megállapításra, akkor a vírus terjedésének megakadályozása érdekében szükséges a fizikai kontaktok minimálisra csökkentése. Előbbi eset fennállásakor a tanodának át kell állnia az online szolgáltatásnyújtásra:

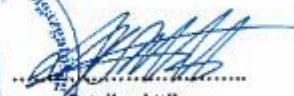


BELÜGYMINISZTERIUM

- Kérjük, hogy a tanodában dolgozó pedagógusok, dolgozók a tanodai foglalkozások szokásos időtartama alatt legyenek elérhetőek telefonon és/vagy interneten keresztül.
- A tanodás szülőkkel, családokkal a kapcsolatot ne szakítsák meg, folyamatosan tájékozódjanak a családok helyzetéről, az esetlegesen kialakult problémákról.
- A tanodában dolgozó személyek szükség esetén személyesen – védőeszköz használatával (maszk) – is kapcsolatot tarthatnak a tanodát rendszeresen igénybevevő gyermekekkel, fiatal felnőttekkel, illetve családjával.
- Ebben az esetben sem kerülhetnek a tanodák épületei bezárássra. Amennyiben a pedagógusoknak, ott dolgozóknak munkavégzésük érdekében – például a helyi digitális infrastruktúra használata céljából – be kell menniük az épületbe, erre lehetőségük van.
- A tanoda telefonos és/vagy online szolgáltatásnyújtása során kiemelt figyelmet kell fordítani a digitális oktatás támogatására (a köznevelési intézményekkel történő egyeztetés alapján), a tananyag nyomtatásában való közreműködésre és annak az érintett tanulókhoz való eljuttatásában.
- Amennyiben fennáll az online szolgáltatásnyújtás szüksége, abban az esetben is el kell végezni a szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó adminisztrációs tevékenységet.

Budapest, 2020.11.16.


Langerné Victor Katalin
társadalmi felzárkózásért felelős
helyettes államtitkár



Sztojka Attila
főigazgató
Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

ELJÁRÁSREND A KORONAVÍRUS TERJEDÉSÉNEK MEGELŐZÉSÉRE ÉS A KOCKÁZATOK CSÖKKENTÉSÉRE
GYEREKHÁZAK SZÁMÁRA



BELÜGYMINISZTERIUM

Iktatószám: BM/16787-2/2020

Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a Biztos Kezdet Gyerekházakban

Jelen eljárásrendben szereplő iránymutatással segíteni kívánjuk a Biztos Kezdet Gyerekház (továbbiakban: Gyerekház) szolgáltatások fenntartását veszélyhelyzetben is.

Az eljárásrend kiterjed azon, a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett, működési engedéllyel rendelkező Gyerekházakra, amelyek önállóan nyújtják a szolgáltatást, vagy más intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló egységeként működnek.

Tekintettel a veszélyhelyzetre, összhangban a járványügyi intézkedésekkel jelenleg folyamatban van a Gyerekház szolgáltatás működését meghatározó jogi szabályozók módosítása.

A szolgáltató fordítson fokozott figyelmet a Gyerekházban résztvevő gyermekek, felnőttek egészségügyi állapotváltozására. Fokozottan figyeljék a tünetek megjelenését és legyenek segítségükre a háziorvossal történő telefonos kapcsolatfelvételen.

A munkatársaknak a munkakezdéskor szükséges nyilatkozniuk arról, hogy egészségügyi állapotukat tekintve munkára alkalmasak.

Azon munkatársak, akiknél felmerül a gyanú, hogy kapcsolatba került járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel, ne menjenek be dolgozni. Amennyiben létszámproblémák miatt nem tudják megoldani a biztonságos nyitva tartást, a lentebb részletezettek szerint szükséges eljárni a zárva tartásnál.

Fontos az alapvető higiéniai szabályok és a köhögési etikett fokozott betartása. Tüsszentést köhögést követően szükséges a szappanos kézmosás.

A szolgáltató, intézmény

- Folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról (www.koronavirus.gov.hu, www.nnk.gov.hu, www.kormany.hu, www.szocialisportal.hu, www.magvarkozlonv.hu);
- Kövesse nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit;
- A hozott intézkedésekről informálja a szolgáltatást igénybevevőket és a dolgozókat;
- A felmerülő kérdésekre adjon választ, valamint
- Minden információt adjon át arról, hogy mit tehetnek a szolgáltatást igénybevevők és a dolgozók maguk és környezetük védelme érdekében.

Tájékoztatás

- A veszélyhelyzet alatti nyitva tartásról és munkarendről helyezzenek ki plakátot a kapura vagy bejárati ajtóra.
- A komfortszolgáltatások biztosítása különösen fontos a járvány elleni védekezésben, így a mosás és tisztálkodás kockázatmentes biztosítására készítsenek előzetes beosztásrendet, amelyről értesítsék a családokat.

Nyitva tartás

- A veszélyhelyzet ideje alatt a Gyerekházak nyitva tartanak és a szolgáltatásokat (pl.: mosás, fürdés) a helyi igényeknek megfelelően biztosítják.
- Ideiglenes házirendet készítsenek, amelyben rögzítik a Gyerekház látogatásának, működésének rendjét.
- Amennyiben a veszélyhelyzet ideje alatt a Gyerekházban dolgozóknál felmerül a COVID-19 fertőzésveszélynek akár a gyanúja is, és nem tudják megfelelő szakemberrel megoldani a helyettesítést, vagy a házai rendszeresen látogató családok közül betegszik meg valaki, abban az esetben a vis maior időtartama alatt zárva lehet a Gyerekház.
- A Gyerekházon kívül a családokkal való kapcsolattartás megvalósulhat telefonon, online, illetve személyesen is. A személyes jelenlétnél szükséges a kellő távolságot betartani, illetve maszkot viselni.

A Gyerekházba történő belépés

- A Gyerekházba csak egészséges, tüneteket nem mutató gyermek illetve felnőtt látogathatja. Kérjük, hogy ennek fokozott betartására hívják fel a szülők és dolgozók figyelmét egyaránt. Belépéskor szükséges a szülő és gyermek testhőmérsékletének hőmérővel történő ellenőrzése, valamint szappanos kézmosás, vagy kézfertőtlenítés.
- Fokozottan ügyeljenek arra, hogy érkezéskor, foglalkozások, étkezések előtt és után minden gyermek alaposan mosson kezet. A Gyerekházba történő belépéskor kerüljük a kontaktussal járó üdvözléseket (kézfogás, pusz, ölelés).
- A Gyerekházban javasolt a váltócipő használata, de amennyiben ez nem biztosított, abban az esetben lábzák vagy a cipő talpának fertőtlenítése szükséges.
- Gyerekházban tartózkodás alatt a gyermekeknek – a gyermekek életkorára való tekintettel – nem kötelező maszkot viselni, ugyanakkor különös gondot kell fordítani a napi többszöri minimum szappanos kézmosásra.

Személyi higiéné

- Kerülni szükséges a felesleges közvetlen testkontaktust, valamint a saját arc, szem, száj érintését is.
- Biztosítani kell a szappanos kézmosási lehetőséget, melyet lehetőség szerint vírusölő hatású kézfertőtlenítési lehetőséggel kell kiegészíteni.
- A gyermekek a kézfertőtlenítők használatát felnőtt felügyelete mellett végezzék.

Takarítás

- Célszerű napjában többször alkohol tartalmú vírusölő hatású fertőtlenítővel áttörölni azokat a felületeket, amelyeket gyakran érintenek (kilincs, kapcsolók). Azokat a felületeket, tárgyakat, amelyekhez a 0-3 évesek hozzáérhetnek a fertőtlenítés után vízzel is le kell törölni.
- A takarításhoz, tisztításhoz és fertőtlenítéshez használt eszközöket, a veszélyes anyagnak, veszélyes készítménynak nem minősülő tisztító- és fertőtlenítőszerket külön helyiségben, egyéb zárt tároló helyen (tisztítószerraktár, szekrény) vagy egyéb elzárható helyen kell tartani.
- A takarítást, fertőtlenítést úgy kell megszervezni, hogy a gyermekek egészségét ne veszélyeztesse.
- Szükséges a Gyerekházat naponta óránként átszellőztetni.

Foglalkozások, egyeztetések megtartása

- A zsúfoltság elkerülése illetve a biztonságos távolság megtartása érdekében ritkítani kell a foglalkozáson résztvevő emberek számát. Célszerű javasolni a családoknak, hogy minden gyermeket egy felnőtt kísérjen.
- A veszélyhelyzet ideje alatt nem kell megtartani a közösségi rendezvényeket, a havonta szervezendő csoportmegbeszéléseket szükség szerinti gyakorisággal kell megszervezni, és nem személyes jelenléttel, hanem online.
- Különös gondot kell fordítani a gyermekek játékaiknak tisztántartására, szükség szerint napi többszöri takarításra, vírusölő hatású szerekkel történő fertőtlenítésre.
- Amennyiben az időjárás azt lehetővé teszi, javasoljuk előnyben részesíteni a szabadtéri (sport jellegű, szabadtéri játékokkal gazdagított) foglalkozásokat. A személyes érintkezéssel járó játékokat kerüljük el.
- A havonta szervezendő csoportmegbeszélések megszervezése online formában történjen.

Étkezések

- Az étkezésnél használt eszközöket különös gonddal szükséges tisztítani.
- A kísértkezés biztosításához szükséges élelmiszereket különös gonddal szükséges beszerezni, előnyben kell részesíteni beszerzésnél a csomagolt élelmiszereket. Ajánlott az ételek biztonságos hőkezeléssel való készítése. Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvízes lemosása.
- Különösen szükséges figyelni az étkezések előtti higiénés szabályok betartását (kézmosás, evőeszköz használat), az alapos szappanos kézmosást vagy kézfertőtlenítést.
- Rendkívül fontos a gyermekek által használt edények, evőeszközök, poharak, tálcák megfelelő hatásfokú fertőtlenítő mosogatása, a tiszta evőeszközök, poharak, tányérok, tálcák cseppfertőtlenítő védett tárolása, tárolásnál az evőeszközök, tányérok, poharak gyermekek általi tapogatásának elkerülése, pl.: evőeszközök, szalvéták egyéni csomagolásával.
- Étkezés közben is szükséges a megfelelő távolság tartása, szükséges elkerülni a zsúfoltságot.

Dokumentálás

- A dokumentációt továbbra is az eddig megszokottaknak megfelelően vezetni szükséges.

- Amennyiben a vis major zárva tartás nem a dolgozók betegsége miatt szükséges, a zárva tartás alatti tevékenységeket (online kapcsolatok, telefonos beszélgetések, személyesen eljuttatott feladatok, stb.) rögzíteni kell a Dokrendszerben az erre a célra kialakított fülön.

Titoktartási kötelezettség

- A Gyerekházak vezetői és munkatársai a fertőzésgyanús vagy fertőzött érintettek esetében felhívják a kliensek figyelmét a jogszabályokban rögzített egészségügyi és járványügyi előírások betartására.
- A tudomásukra jutott fertőzött vagy fertőzésgyanús személyek nevét és adatait a jogszabályoknak és etikai normáknak megfelelően bizalmasan, a titoktartási kötelezettségüknek megfelelően kell kezelni, azzal vissza nem élhetnek, harmadik fél számára át nem adhatják.

Budapest, 2020. november „19. ”


 Langerné Victor Katalin
 társadalmi felzárkózásért felelős
 helyettes államtitkár




 Sztojka Attila
 főigazgató
 Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság



