



Magyar Máltai
Szeretetszolgálat

Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása
EFOP-1.4.1-15-2016-00001

JÁRVÁNYÜGYI VÉDEKEZÉSSEL KAPCSOLATOS JOGSZABÁLYOK ÉS AJÁNLÁSOK

A GYEREKESÉLY ÉS JÓ KIS HELY PROJEKTEK MŰKÖDTETÉSÉHEZ

Az összegzés a 2020. november 5-én érvényben lévő szabályozások alapján készült.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

TARTALOM

JOGSZABÁLYOK.....	3
<i>A járványügyi készültség időszakában elfogadott jogszabályok folyamatosan frissülő gyűjteménye</i>	<i>3</i>
A NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT AJÁNLÁSAI	4
<i>Ajánlás az újbóli munkahelyi munkavégzés megkezdéséhez.....</i>	<i>4</i>
<i>Óvodák, Bölcsődék.....</i>	<i>7</i>
<i>Táborok</i>	<i>10</i>
<i>Útmutató játszóterek üzemeltetéséhez és használatához.....</i>	<i>13</i>
A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT SZAKMAI AJÁNLÁSA.....	16
<i>Közösségi házak és terek működése járványhelyzetben.....</i>	<i>16</i>

Kedves Kollégák!

A SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány hazai terjedése miatt 2020. november 3-án a Kormány ismét **veszélyhelyzet** kihirdetéséről és a védekezést segítő korlátozásokról, új szabályokról döntött. A járvány második, őszi hullámának terjedése elleni védekezés kulcsfontosságú, a régi és új jogszabályok, ajánlások betartása fékezi a járvány terjedését, elősegíti a megbetegedések elkerülését, a különösen veszélyeztetett csoportok egészségének megóvását.

A Gyerekesély programok és a Jó kis hely projektek járványhelyzetben történő működését elősegítendő a Belügyminisztérium Társadalmi Felzárkózásért Felelős Helyettes Államtitkárság Gyermekesély Főosztály felkérésére és támogatásával elkészítettük a „**Közösségi házak és közösségi terek működése járványhelyzetben**” című szakmai ajánlást (ld. ebben az összefoglalóban is) és a közzétettük a „**Gyerekesély programok járványhelyzetben, Az első hullám tapasztalatai, javaslatok a következő időszakra**” című tanulmányt (http://gyerekesely.maltai.hu/upload/file/Gyerekesely_programok_jarvanyhelyzetben_2020.szeptember.pdf).

Tudjuk, hogy a gyerekfókuszú programok működtetése és a járvány elleni védekezés feladatai komoly terhet rónak mind a vezetőkre, mind a megvalósítókra, hiszen napról napra változó környezetben kell az egészségvédelem feladatainak is eleget tevő helyi döntéseket hozni és azokat a gyakorlatban biztonságosan megvalósítani. A lokális döntések meghozatalát most egy **jogszabály- és ajánlás gyűjteménnyel** szeretnénk elősegíteni annak érdekében, hogy a járási Gyerekesély projektek és Jó kis helyek a járvány elleni védekezés kapcsán elrendelt intézkedésekkel összhangban tudjanak működni.

A kisokos a 2020. november 5-én érvényben lévő szabályozások alapján készült el. Kérjük továbbra is **folyamatosan tájékozódjatok az aktuális előírásokról, szakmai ajánlásokról**, és azok alapján működtessétek a projekteket, védve magunkat és az általunk segítetteteket.

Jó egészséget kívánunk mindenkinek!

JOGSZABÁLYOK

Új alaphelyzet – Járványügyi veszélyhelyzet

478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet kihirdetéséről

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2000478.KOR&dbnum=1>

Kijárást, rendezvényeket korlátozó szabályok, közösségi közlekedés és parkolás szabályai

479/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet idején alkalmazandó további védelmi intézkedésekről

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2000479.KOR&dbnum=1>

Kötelező maszkviselés esetei és egyéb szabályok

431/2020. (IX. 18.) Korm. rendelet a járványügyi készültségi időszak védelmi intézkedéseiről

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2000431.KOR&dbnum=1>

A testhőmérséklet mérés szabályai

Közlemény a köznevelési intézménybe, valamint a szakképző intézménybe történő belépéshez megengedett testhőmérséklet mértékéről szóló országos tisztifőorvosi határozatról

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A20K0541.EGK&dbnum=1>

A covid teszt hatósági árának rögzítése

284/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet Térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díjáról

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700284.KOR&dbnum=1>

A JÁRVÁNYÜGYI KÉSZÜLTSEG IDŐSZAKÁBAN ELFOGADOTT JOGSZABÁLYOK FOLYAMATOSAN FRISSÜLŐ GYŰJTEMÉNYE

az alábbi linken található: <https://net.jogtar.hu/veszelyhelyzet>

A NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT AJÁNLÁSAI

AJÁNLÁS AZ ÚJBÓLI MUNKAHELYI MUNKAVÉGZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ

A járvány jelenlegi szakaszában továbbra is javasoljuk az otthoni digitális munkavégzés, a „home office” tevékenység elsődlegességének biztosítását.

Amennyiben a továbbiakban nem lehetséges, az alábbi megelőző intézkedések bevezetését tartjuk indokoltnak:

Az újbóli munkavégzés megkezdésekor is törekedni kell a fokozatosságra, egyszerre, egyidőben a jelenléti munkavállalók csökkentett számban történő munkába állítására.

Kérjük, hogy az „open-space” egyterű irodák helyett elsősorban a szeparált néhány fős irodákban történő munkavégzést részesítsék előnyben.

Csak egészséges emberek álljanak munkába, amennyiben bármilyen megbetegedésre utaló jel – láz, köhögés, tüsszögés, orrfolyás, hasmenés – jelentkezik a munkavállalónál, orvoshoz kell fordulnia.

A személyi higiénére fokozottan kell figyelni. A fertőzés megelőzésének legfontosabb módja a gyakori, alapos szappanos kézmosás.

Lehetőleg több csatornán kommunikálni kell a munkavállalók felé a közösségi távolságtartás fontosságát, a környezet fokozott tisztántartását és fertőtlenítését, a személyi higiénés óvintézkedések szigorú betartását (különös tekintettel a kézhigiénére és köhögési etiketre).

A belépési pontokon, a szociális blokkokban javasoljuk a kézmosási és kézfertőtlenítési lehetőség, papírtörölő kendő folyamatosan biztosítását.

A takarítást végző személyzetet el kell látni a megfelelő védőeszközzel, valamint oktatásban kell részesíteni a felületek tisztításának, fertőtlenítésének fontosságáról, a fokozott fertőtlenítést igénylő területekről.

A dolgozók munkaállomásai általában fix helyen vannak, de törekedni kell a lehetőségekhez mérten legalább 1,5-2 méteres távolság biztosítására a dolgozók között.

Az étkező, pihenő, valamint a dohányzásra kijelölt helyeken javasoljuk az egyidőben ott tartózkodó dolgozók számának korlátozását, a zsúfoltság elkerülése és a 1,5-2 méteres távolságtartás biztosítása céljából.

Kerülni kell a zsúfoltságot.

Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítő-szernek, valamint szintén virucid hatású mosogatószernek, felület-fertőtlenítőszernek és takarítószernek.

Kiemelten fontos és napjában többször is fertőtleníteni kell azokat a felületeket, melyeket kézzel gyakran érintenek (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, WC lehúzó, liftek nyomógombjai, billentyűzet, egér, monitor stb. stb.) Ezeknek a felületeknek a fertőtlenítésére az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők alkalmazhatóak.

A fertőtlenítőszereket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.

A kórokozók számának csökkentése érdekében a beltéri helyiségekben naponta több alkalommal szükséges szellőztetni.

A különféle légtechnikai eszközök növelhetik a kockázatot a levegő keverésével, a vírusos cseppek lebegtetésével, valamint a kórokozó szállításával. A mesterséges szellőztetés helyett, a megelőzés érdekében ezért javasoljuk a természetes szellőztetés alkalmazását. Amennyiben a légtechnika nem kapcsolható ki, úgy szükségesnek tartjuk a tiszta, friss levegő arányának növelését a belső térben. A friss levegő pótlás minimum 10 l/s/fő legyen. A friss levegő befúvását a szokásosnál néhány órával előbb el kell kezdeni, és néhány órán át tovább kell működtetni.

A forgódobos hővisszanyerők (forgódobos hőcserélők, regiszterek) közvetíthetik a mikroorganizmust a használt és a friss levegő ág között, ezért ezeket a készülékeket mindenképpen kapcsolják ki. Kerülendő továbbá minden olyan egyéb műszaki megoldás, amely az elhasznált levegő egy részét visszajuttatja a friss levegő ágba.

Továbbra is használhatók az olyan hőcserélők, ahol nincs levegő visszakeverés, amely garantálja a friss és az elhasznált levegő 100%-os elkülönítését.

Az olyan légtechnikai készülékek, amelyek friss levegő pótlására nem alkalmasak, hanem csupán a belső levegőt forgatják (pl. split klíma és fan-coil berendezések), a levegőben tartják a vírusokat, így növelhetik a fertőzés kockázatát. Javasoljuk ezeknek a készülékek a kikapcsolását. Amennyiben ezek nem kapcsolhatók ki, gyakori fertőtlenítésük javasolt.

Amennyiben a dolgozónál munkavégzés közben betegség tünetei jelentkeznek azonnal el kell különíteni egy zárt helyiségben, például egy irodahelyiségben, de legalább 2 méterre a többi embertől. Lehetőség szerint mielőbb hagyja el a munkahelyét a felettese értesítése mellett és fel kell vennie a kapcsolatot telefonon házi orvosával. Ha a dolgozónál felmerül a koronavírus fertőzés gyanúja, akkor a munkáltatónak követnie kell az illetékes népegészségügyi hatóság utasításait.

A munkahelyi éttermek megnyitását követően az alábbi feltételek betartása indokolt:

Kerülni kell, hogy az étteremben a dolgozók összezsúfolódjanak (például vendégtér asztalszámának csökkentésével), az asztalok között 2 méter távolság biztosításával, a sorban állás elkerülésével, a távolságok sorban álláskori megtartásával.

Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell, állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítőszernek, valamint szintén virucid hatású mosogatószernek, felület-fertőtlenítőszernek és takarítószernek.

A felületek tisztításakor ügyelni kell a környezet vírus-mentességének a megőrzésére, a munkafolyamatok megfelelő szétválasztásával, valamint a gyakoribb fertőtlenítés bevezetésével.

Biztonságos hőkezeléssel (legalább 2 percen át tartó 72°C-os maghőmérsékletet, vagy az étel minden pontján legalább 75°C-ot biztosít) készíthető ételek étlapon tartása javasolt.

Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvizet lemosása.

A nyers, kellően nem tisztítható alapanyagot tartalmazó ételek feltalálása kerülendő.

Minden üzemi területen lévő kézmosóhelyen virucid hatású kézfertőtlenítőszer használata ajánlott. Kellő számú védőruhát, munkaruhát kell biztosítani a dolgozóknak.

Kézfertőtlenítési lehetőséget kell biztosítani az étteremben. A fertőtlenítőszer kihelyezési helyét célszerűen kell megválasztani: bejáratnál, svédasztalos pult előtt/mellett, illemhelyeken stb.

A pénzkezelést és az élelmiszer kezelést külön személy végezze.

A felszolgálásban részt vevők is minimalizálják a kontaktust a fogyasztókkal.

Az étteremben az asztalokon elhelyezett, „közhasználatú” eszközök (pl. só- és borsszóró, ecetes üvegek stb.) tisztántartására, fertőtlenítésére fokozottan kell figyelni, átmenetileg célszerűbb kis, egyéni adagok biztosításával kiváltani használatukat. Ha ez nem megoldható, az eszközöket megfelelő számban kell kihelyezni, azok más asztalhoz átadásának elkerülése érdekében.

Rendkívül fontos a fogyasztók edényeinek, evőeszközeinek, poharainak megfelelő hatásfokú fertőtlenítő mosogatása, a tiszta evőeszközök, poharak, tányérok cseppfertőzéstől mentes tárolása, önkiszolgáló rendszerben történő tálalásnál az evőeszközök, tányérok, poharak fogyasztók általi tapogatásának elkerülése, pl.: evőeszközök szalvéták egyéni csomagolásával.

Tálcákat, használatot követően virucid fertőtlenítőszerrel mosogatni szükséges minden esetben, kenyérkosarak tisztítása, a bennük elhelyezett kendők cseréje minden használatot követően indokolt.

A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása ajánlott.

Az étterem üzemeltetőjének felelőssége, hogy a dolgozók egészségi állapotát fokozottan monitorozza és betegség gyanúja esetén intézkedjen.

Az ételek adagolása során a rendszeres kézmosást, kézfertőtlenítést is meg kell követelni.

A kiszolgáló személyzet számára vírusölő hatású, alkoholos fertőtlenítőt kell biztosítani. Javasolt többször kézmosási szünetet tartani.

Munkahelyi sporttevékenység, edzőterem újraindítása csak abban az esetben javasolt, ha az alkalmazott mozgásformák esetén biztosított a dolgozók közötti kb. 2 m távolság, és lehetőleg az amúgy is egy légtérben, egy irodában tartózkodók használják együtt az edzőtermet, vagy esetlegesen biztosítható annak egyéni használata.

A távolságtartás az öltözők, zuhanyzók használata során is szükséges.

Az edzőtermekben folyamatos fertőtlenítőszeres takarítást kell végezni, mely az eszközökre, gépekre is kiterjed.

Az edzést végzők részére vírusölő hatású kézfertőtlenítőszerrel kell biztosítani.

Forrás: <https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/646-ajanlas-az-ujboli-munkahelyi-munkavegzes-megkezdesehez>

ÓVODÁK, BÖLCSŐDÉK

Az óvodai, bölcsődei ellátás során az alábbi járványügyi megelőző szabályok betartására hívja fel az üzemeltetők figyelmét:

Egészséges gyermek és dolgozó

A jelenlegi új koronavírus járvány cseppfertőzéssel, direkt módon terjed, azaz a vírus terjedése szempontjából a legnagyobb veszélyt a megbetegedett köhögő, tüsszögő ember jelenti. Ezért az elsődleges és legfontosabb megelőző intézkedés, hogy az intézményekbe kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató, gyermek és dolgozó mehet.

Kérjük, hogy ennek fokozott betartására hívják fel a szülők és dolgozók figyelmét egyaránt.

Személyi higiéné

Kiemelt figyelmet kell fordítani a gyermekek és a dolgozók személyi higiéniájának betartására, melynek központi eleme a gyakori, alapos szappanos kézmosás, kézfertőtlenítés. Kerülni szükséges továbbá a felesleges közvetlen testkontaktust, valamint a saját arc, szem, száj érintését is.

A gyermekeknek tanítsák meg az úgynevezett köhögési etikettet: papír zsebkendő használata köhögéskor, tüsszentéskor, a használt zsebkendőt ki kell dobni, majd kezet kell mosni. Javasoljuk továbbá, hogy a köhögési etikett magas szintű betarthatósága érdekében gondoskodjanak a megfelelő mennyiségű papír zsebkendő folyamatos rendelkezésre állásáról.

Fokozottan ügyeljenek arra, hogy az óvodába, bölcsődébe érkezéskor, foglalkozások, étkezések előtt és után minden gyermek alaposan mosson kezet.

Kiemelt figyelmet kell fordítani a dolgozók személyi higiéniájának betartására is, melynek érdekében a dolgozók számára javasolt alapos, minden részletre kiterjedő oktatást tartani.

Az NNK nem javasolja, hogy az óvodai, bölcsődei ellátás során a gyermekek maszkot hordjanak, mivel a maszkhasználat a gyermekek szervezetét jelentősen megterheli, az alvásnál használt maszk veszélyes, illetve a maszkok biztonságos fel- és levétele sem biztosítható ebben a korcsoportban, így az inkább kockázatot jelent, mint védelmet.

Szellőztetés

Javasoljuk előnyben részesíteni a szabadtéri (sport jellegű, szabadtéri játékokkal gazdagított) foglalkozásokat. Amennyiben lehetséges, kérjük, hogy a foglalkozásokat udvaron, szabad levegőn tartsák meg, a csoportok egymástól történő elkülönítésével. Javasoljuk továbbá a személyes érintkezéssel járó játékok kerülését.

Zárt térben a kórokozók koncentrációjának minimalizálása érdekében nagyon fontos a csoportszobák fokozott és folyamatos szellőztetése az időjárás és a környező forgalom függvényében.

Fokozott fertőtlenítés

A köhögéssel, tüsszentéssel a különböző felületekre került vírus inaktiválása érdekében fokozottan ügyelni kell az intézmény területének tisztaságára, a napi fertőtlenítő takarítás elvégzésére. A fertőtlenítő takarítás során kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a kézzel gyakran érintett

felületek (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, mosdók csaptelepei stb.) vírusölő hatású szerrel fertőtlenítésére kerüljenek.

A gyermekek által használt játékokat, sporteszközöket, játszótéri eszközöket szintén javasolt rendszeresen vírusölő hatású szerrel fertőtleníteni.

A felületek fertőtlenítésére jól alkalmazhatók az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők, míg a klóralló burkolattal ellátott helyiségek padló és fal burkolatainak fertőtlenítésére a klórtartalmú készítmények is használhatók.

Elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású kéz- és felületfertőtlenítőszernek és takarítószernek. A fertőtlenítőszerket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.

A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása termodezinfekciós és kemo-termodezinfekciós mosási eljárással történhet.

A takarítást végző dolgozók részére a megfelelő védőeszköz biztosítása szükséges.

A takarításhoz, tisztításhoz és fertőtlenítéshez használt eszközöket, a veszélyes anyagnak, veszélyes készítménynek nem minősülő tisztító- és fertőtlenítőszerket külön helyiségben, egyéb zárt tárolóhelyen (tisztítószerraktár, -szekrény) vagy egyéb elzárható helyen kell tartani. Ha azok a veszélyes anyagok és veszélyes készítmények közé tartoznak, akkor a külön jogszabályok előírásait is be kell tartani.

A takarítást, fertőtlenítést úgy kell megszervezni, hogy a gyermekek egészségét ne veszélyeztesse.

A szociális helyiségekben biztosítani kell a szappanos kézmosási lehetőséget, melyet lehetőség szerint vírusölő hatású kézfertőtlenítési lehetőséggel kell kiegészíteni. Kéztörlésre papírtörlők használata javasolt.

A gyermekek a kézfertőtlenítők használatát felnőtt felügyelete mellett végezzék.

Javasolt a bejáratánál érintésmentes vírusölő hatású kézfertőtlenítő adagoló berendezés elhelyezése, és annak használatára történő figyelemfelhívás.

Kontaktusok csökkentése

A kontaktusok csökkentése érdekében a gyermekek átadása során az öltözőben a szülők lehetőleg legkevesebb ideig tartózkodjanak, és törekedjenek a védőtávolság betartására.

A gyermekek altatásakor az ágyak elhelyezésénél használják ki az intézmény adta lehetőségeket a távolságtartás maximalizálása érdekében.

A térítési valamint az étkezési díjak befizetése során kerülni kell a sorban állást. Javasolt a befizetést olyan helyiségben megszervezni, amely a gyermekekkel történő kontaktust nem teszi lehetővé (pl. külön bejáratú helyiség). A befizetések esetén javasolt a banki átutalást előnyben részesíteni a készpénzes befizetésekkel szemben.

Étkeztetésre vonatkozó szabályok

Fokozottan kell ügyelni az étkezés helyszínének tisztaságára, a folyamatos fertőtlenítésére. A felületek tisztításakor ügyelni kell a környezet vírus-mentességének a megőrzésére, a munkafolyamatok megfelelő szétválasztásával, valamint a gyakoribb fertőtlenítés bevezetésével.

Étkezés előtt és után kiemelt figyelmet kell fordítani a gyermekek alapos szappanos kézmosására vagy kézfertőtlenítésére.

Ajánlott a biztonságos hőkezeléssel készíthető ételek étlapon tartása. Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvízes lemosása. A nyers, kellően nem tisztítható alapanyagot tartalmazó ételek feltalálása kerülendő.

Rendkívül fontos a gyermekek által használt edények, evőeszközök, poharak, tálcák megfelelő hatásfokú fertőtlenítő mosogatása, a tiszta evőeszközök, poharak, tányérok, tálcák cseppfertőzéstől védett tárolása, önkiszolgáló rendszerben történő tárolásnál az evőeszközök, tányérok, poharak gyermekek általi tapogatásának elkerülése, pl.: evőeszközök szalvéták egyéni csomagolásával. A kenyérbakok tisztítása, a bennük elhelyezett kendők cseréje minden használatot követően indokolt. Az étkeztetést végző személyzet számára vírusölő hatású, alkoholos kézfertőtlenítő szert kell biztosítani, és annak rendszeres használatára fokozott hangsúlyt kell fektetni.

Teendő beteg személy esetén

Amennyiben egy gyermeknél, vagy dolgozónál fertőzés tünetei észlelhetők, haladéktalanul el kell őket különíteni, egyúttal értesíteni kell a megbízott orvost, aki az érvényes eljárásrend szerint dönt a további teendőkről.

Gyermek esetén a szülők értesítéséről is gondoskodni kell. A beteg gyermek felügyeletét ellátó személynek kesztyű és maszk használata kötelező.

Hangsúlyozni kívánjuk, hogy a megelőző intézkedések (fertőtlenítés, személyi higiéné, szellőztetés) szigorú betartása esetén a járványügyi kockázat jelentősen csökkenthető.

Forrás: <https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/653-tajekoztatas-a-bolcsodei-es-ovodai-nevelessel-kapcsolatos-jarvanyugyi-szabalyokrol>

TÁBOROK

Tábor működtetése során a szervezők tegyenek meg minden lehetséges intézkedést arra vonatkozóan, hogy a csoportok egymástól való elkülönítése biztosítható legyen.

Törekedjenek a kb. 1,5 méteres védőtávolság folyamatos betartására, mind a foglalkozások, mind étkezések, mind pedig a szociális helyiségek használata során

A közös étkezések alkalmával kiemelt figyelmet kell fordítani a csoportok egymás közötti távolságtartására, mely biztosítható térben vagy időben.

A szálláshely szolgáltatással üzemelő (ottalvós) táborok esetében az ágyak elhelyezésénél is lehetőség szerint tartsák meg a 1,5 méteres védőtávolságot

Szabadtéri táborok

Javasoljuk előnyben részesíteni a szabadtéri (sport jellegű, szabadtéri játékokkal gazdagított) foglalkozásokat. Amennyiben lehetséges, javasolt a foglalkozásokat udvaron, szabad levegőn tartani. Kerülni kell azonban a szoros személyes érintkezéssel járó tevékenységeket (például birkózás, küzdősportok stb.).

Zárt térben történő foglalkozások esetében a kórokozók koncentrációjának minimalizálása érdekében kiemelt figyelmet kell fordítani a fokozott és folyamatos szellőztetésre az időjárás és a környező forgalom függvényében, mely vonatkozik minden zárt térre, így a folyosókra, valamint a szociális helyiségekre is.

Egészséges táborozók

A jelenlegi új koronavírus járvány cseppfertőzéssel, direkt módon terjed, azaz a vírus terjedése szempontjából a legnagyobb veszélyt a megbetegedett köhögő, tüsszögő ember jelenti.

Ezért az elsődleges és legfontosabb megelőző intézkedés, hogy a táborokban kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató, magát egészségesnek érző diák, illetve szervező vehet részt, melyről a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendelet alapján nyilatkozni is szükséges.

12/1991. (V. 18.) NM rendelet

„4. § (1) A táborozásban csak az vehet részt, aki arra egészségileg alkalmas.

(2) A gyermek törvényes képviselője a 2. melléklet szerinti adattartalmú, a táborozást megelőző négy napon belül kiállított nyilatkozattal igazolja a táborozásban részt vevő gyermek megfelelő egészségi állapotát a táborozás megkezdése előtt. A nyilatkozathoz szükséges nyomtatványt – a táborozáshoz szükséges egyéb iratokkal együtt – a táborozás szervezője adja át kitöltés céljából.”

Személyi higiéné betartása

A tábor működtetése során különös figyelemmel kell lenni a személyi higiéné betartására, melynek alapja a gyakori, alapos szappanos kézmosás, kézfertőtlenítés, az arc érintésének elkerülése, valamint a köhögési etikett betartása, mely továbbra is a fertőzés megelőzésének legfontosabb eszköze.

Kiemelt figyelmet kell fordítani a dolgozók személyi higiéniájának betartására, melynek érdekében a dolgozók számára javasolt alapos, minden részletre kiterjedő oktatást tartani.

Emellett nagyon fontosnak tartjuk, hogy a személyi higiéné alapvető szabályairól a táborba érkezők is kapjanak részletes, az adott korosztálynak megfelelő szintű tájékoztatást.

Ennek részeként fokozottan ügyeljének arra, hogy a táborba érkezéskor minden táborozó alaposan mosson kezet vagy használjon alkoholos kézfertőtlenítést.

Javasoljuk továbbá, hogy a köhögési etikett magas szintű betarthatósága érdekében a tábor szervező biztosítsa a megfelelő mennyiségű papír zsebkendő folyamatos rendelkezésre állását.

Fokozott fertőtlenítés

A köhögéssel, tüsszentéssel a különböző felületekre került vírus inaktiválása érdekében fokozottan ügyelni kell a tábor területének tisztaságára, a napi fertőtlenítő takarítás elvégzésére. A fertőtlenítő takarítás során kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a kézzel gyakran érintett felületek (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, mosdók csaptelepei stb.) vírusölő hatású szerrel fertőtlenítésére kerüljenek.

A táborozók által használt játékokat, sporteszközöket, játszótéri eszközöket szintén javasolt rendszeresen vírusölő hatású szerrel fertőtleníteni.

A felületek fertőtlenítésére jól alkalmazhatók az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők, míg a klóralló burkolattal ellátott helyiségek padló és fal burkolatainak fertőtlenítésére a klórtartalmú készítmények is használhatók.

Elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású kéz- és felületfertőtlenítőszernek és takarítószernek. A fertőtlenítőszereket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.

A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása termodezinfekciós és kemo-termodezinfekciós mosási eljárással történhet.

A takarítást végző dolgozók részére a megfelelő védőeszköz biztosítása szükséges.

A takarításhoz, tisztításhoz és fertőtlenítéshez használt eszközöket, a veszélyes anyagnak, veszélyes készítménynek nem minősülő tisztító- és fertőtlenítőszeret külön helyiségben, egyéb zárt tárolóhelyen (tisztítószerraktár, -szekrény) vagy egyéb elzárható helyen kell tartani. Ha azok a veszélyes anyagok és veszélyes készítmények közé tartoznak, akkor a külön jogszabályok előírásait kell betartani.

A takarítást, fertőtlenítést úgy kell megszervezni, hogy az a táborozók egészségét ne veszélyeztesse.

A szociális helyiségekben biztosítani kell a szappanos kézmosási lehetőséget, melyet lehetőség szerint vírusölő hatású kézfertőtlenítési lehetőséggel kell kiegészíteni.

Korosztálytól függően a gyermekek a kézfertőtlenítők használatát felnőtt felügyelete mellett végezzék. Kéztörlésre papírtörlők használata javasolt.

Javasolt a bejáratánál érintésmentes vírusölő hatású kézfertőtlenítő adagoló berendezés elhelyezése, és annak használatára történő figyelemfelhívás.

Étkeztetésre vonatkozó szabályok

Fokozottan kell ügyelni az étkezés helyszínének tisztaságára, a folyamatos fertőtlenítésére. A felületek tisztításakor ügyelni kell a környezet vírus-mentességének a megőrzésére, a munkafolyamatok megfelelő szétválasztásával, valamint a gyakoribb fertőtlenítés bevezetésével.

Étkezés előtt és után kiemelt figyelmet kell fordítani a gyermekek alapos szappanos kézmosására vagy kézfertőtlenítésére.

Ajánlott a biztonságos hőkezeléssel (legalább 2 percen át tartó 72°C-os maghőmérsékletet, vagy az étel minden pontján legalább 75°C-ot biztosít) készíthető ételek étlapon tartása. Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvízes lemosása. A nyers, kellően nem tisztítható alapanyagot tartalmazó ételek feltalálása kerülendő.

Az étteremben az asztalokon elhelyezett, közös használatú eszközök (pl. só- és borsszóró, ecetes üvegek stb.) tisztántartására, fertőtlenítésére fokozottan kell figyelni, átmenetileg célszerűbb kis, egyéni adagok biztosításával kiváltani használatukat. Ha ez nem megoldható, az eszközöket megfelelő számban kell kihelyezni, azok más asztalhoz átadásának elkerülése érdekében.

Rendkívül fontos a gyermekek által használt edények, evőeszközök, poharak, tálcák megfelelő hatásfokú fertőtlenítő mosogatása, a tiszta evőeszközök, poharak, tányérok, tálcák cseppfertőzéstől védett tárolása, önkiszolgáló rendszerben történő tárolásnál az evőeszközök, tányérok, poharak gyermekek általi tapogatásának elkerülése, pl.: evőeszközök szalvéták egyéni csomagolásával. A kenyérbakancsok tisztítása, a bennük elhelyezett kendők cseréje minden használatot követően indokolt. A textíliák gépi úton történő fertőtlenítő mosása ajánlott.

Az étkeztetést végző személyzet számára vírusölő hatású, alkoholos kézfertőtlenítő szert kell biztosítani, és annak rendszeres használatára fokozott hangsúlyt kell fektetni.

Az étterem üzemeltetőjének felelőssége, hogy a dolgozók egészségi állapotát fokozottan monitorozza és betegség gyanúja esetén intézkedjen.

Teendő beteg személy esetén

Amennyiben egy gyermeknél, vagy szervezőnél, segítőnél fertőzés tünetei észlelhetők, haladéktalanul el kell őket különíteni, egyúttal értesíteni kell a szervezők által előzetesen felkért, megbízott orvost, aki az érvényes eljárásrend szerint dönt a további teendőkről.

Gyermek esetén a szülők értesítéséről is gondoskodni kell. A beteg gyermek felügyeletét ellátó személynek kesztyű és maszk használata kötelező.

A táboroztatás során továbbra is be kell tartani a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendeletben valamint az egyes nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshelyek üzemeltetésének egészségügyi feltételeiről szóló 37/2007. (VII. 23.) EüM–SZMM együttes rendeletben foglaltakat.

Forrás: <https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/652-tajekoztatas-a-taboroztatás-során-betartando-jarvanyugyi-megelőzo-szabályokról>

ÚTMUTATÓ JÁTSZÓTEREK ÜZEMELTETÉSÉHEZ ÉS HASZNÁLATÁHOZ

Háttér

A jelen útmutató a játszóterek és más hasonló létesítmények (pl. kalandparkok, kültéri sporteszközök) üzemeltetői és látogatói számára készült. Azokat az alapvető tudnivalókat tartalmazza, amelyeket a biztonságos használat, az új koronavírus okozta fertőzések megelőzése érdekében mindenkinek be kell tartania. Az útmutató a jelenleg hatályos jogszabályi környezet és a rendelkezésre álló tudományos bizonyítékok alapján készült, ezek változása esetén az útmutatóban foglaltak is változhatnak.

Kulcs üzenetek

A megfelelő kézhigiéne a vírusterjedés megelőzésének legfontosabb eszköze. A létesítmények üzemeltetője, fenntartója gondoskodjon kézmosási vagy kézfertőtlenítési lehetőségről, a látogató használják rendszeresen!

Ügyeljünk a megfelelő távolságtartásra! Kerüljük a zsúfolt helyszíneket, a gyerekek is maradjanak egymástól legalább 1,5 méterre!

Az üzemeltető, fenntartó gondoskodjon a kihelyezett eszközök, játékok gyakori takarításáról, fertőtlenítéséről!

Ha tüneteket észlel magán vagy gyermekén (akár csak enyhe náthát vagy hőemelkedést), maradjon otthon!

A COVID-19 terjedése és környezeti túlélése

A SARS-CoV-2 egy légúti vírus, amely elsősorban cseppfertőzéssel és közvetlen érintkezés útján terjed. A fertőzött személyekkel kapcsolatba kerülők a köhögés, tüsszögés során keletkező, vírust tartalmazó cseppek vagy aeroszol belégzésével fertőződhetnek meg. A cseppek a környezeti felületekre érkeve is hosszabb-rövidebb ideig fertőzőképesek maradhatnak és közvetíthetik a fertőzést.

A legújabb kutatások szerint a SARS-CoV-2 vírus túlélése a különböző felületeken hasonló más koronavírusokéhoz: a felület típusától, a hőmérséklettől, a vírustörzstől és a páratartalomtól függően 2 óra és 9 nap között változhat. A játszótereken gyakori műanyag- és fémfelületeken akár 2-3 napig fertőzőképes maradhat. Magasabb hőmérséklet és a közvetlen napfény gyorsítja a vírusok inaktiválódását. Az általánosan használt fertőtlenítőszeresek, 0,1 %-os hypo, 70 %-os alkohol vagy 0,5 %-os hidrogén-peroxid, 1 perc alatt inaktiválják a vírust a felületeken.

Tanácsok a létesítmények üzemeltetőinek

- Határozza meg, hogy körülbelül hányan használhatják biztonságosan, zsúfoltságmentesen a létesítményt! Erről a belépés helyén tájékoztassa a látogatókat!
- Amennyiben beléptető rendszer működik (pl. fizetős létesítményekben), az egyidejű maximális befogadóképesség ne kerüljön túllépésre
- Lehetőség szerint biztosítani kell az online előfoglalási, jegyvásárlási és fizetési lehetőséget, a kontaktmentes belépőjegy-vásárlást, és törekedni kell a készpénzmentes szolgáltatásokra.
- A létesítmények üzemeltetője, fenntartója lehetőség szerint biztosítsa mind a látogatók mind a dolgozók számára kézfertőtlenítési lehetőséget, a kézmosóknál biztosítsák a

kézhygiéne eszközeit (folyékony szappan, papír kéztörölő), rendszeresen gondoskodjanak ezek pótlásáról.

- Amennyiben a helyszínen mosdó üzemel, azt rendszeresen (legalább két óránként, nagy igénybevétel esetén óránként) szükséges takarítani és fertőtleníteni. Kiemelt figyelmet kell fordítani a gyakran érintett felületek (csapok, kilincsek, vécé-lehúzó, pelenkázó) fertőtlenítésére.
- A közös használatú eszközöket, játékokat (pl. mászóakák, csúszda kapaszkodók, sporteszközök) legalább naponta kétszer (de nagy igénybevétel esetén akár óránként) tisztítani és fertőtleníteni szükséges.
- A takarításhoz engedélyezett, fertőtlenítő hatású tisztítószerket kell alkalmazni, a gyártó által előírt (csomagolás szerinti) hígításban. Általános szabályként 0,1 % hipó, 70 % alkohol vagy 0,5 % hidrogén-peroxid tartalmú szerek használhatóak.
- A környezet védelme érdekében szabadtéri helyszíneken a permetező lemosás helyett a kézi takarítás választandó.
- A takarítást végző személyzet részére biztosítsák a kockázatelemzés alapján előírt védőeszközöket, követeljék meg ezek viselését.
- Legyen a helyszínen megfelelő számú, lehetőleg zárt hulladéktároló. A tárolók ürítéséről legalább naponta, de szükség szerint ennél gyakrabban gondoskodni kell.
- Hívja fel a látogatók figyelmét jól látható módon elhelyezett információs táblákkal (pl. a belépés helyén, a mosdóban, és a helyszínen több helyen) a helyes viselkedési szabályok betartására (pl. távolságtartás, kézhygiéné)! Használjon vizuális, gyermekek számára is érthető információs eszközöket!
- Tájékoztassa a látogatókat a veszélyhelyzet idején alkalmazott különleges szabályokról és intézkedésekről (pl. létszám korlátozása, fokozott takarítási rend)!
- Helyszíni felügyelet esetén a felügyeletet ellátó személyzet szóban is hívja fel a látogatók figyelmét a helyes viselkedés szabályaira.
- Az érintéssel indítható, működtethető információs és attrakciós elemek használatát csak akkor tegyék elérhetővé, ha biztosítható annak rendszeres fertőtlenítése.

Tanácsok a látogatók számára

- Ha betegnek érzi magát, vagy tüneteket észlel magán vagy gyermekén (akkor is, ha csak enyhe náthaszerű tünetekről, hőemelkedésről, vagy hányásos-hasmenéses megbetegedésről van szó), ne menjen játszótérre vagy hasonló létesítménybe! Maradjon otthon, és indokolt esetben hívja fel házi orvosát!
- Lehetőleg közeli, gyalog vagy biciklivel elérhető helyet válasszunk! A hosszabb közlekedés, a tömegközlekedési eszközök használata növeli a társas érintkezésből adódó kockázatokat.
- Kerüljük a zsúfolt helyszíneket! Ügyeljünk a legalább 1,5 m távolság betartására, és hívjuk fel erre gyermekeink figyelmét is! Javasoljunk számukra olyan játékokat, amelyek nem járnak közvetlen érintkezéssel!
- Hívjuk fel gyermekünk figyelmét arra, hogy játék közben ne nyúljon az arcához, különösen a szájához, orrához, szeméhez! Kerüljük a zavaró, pl. arcba hulló hajviseletet.
- A maszk vagy a kesztyű gyermekek számára kényelmetlen, zavaró viselet lehet, ami miatt többet nyúlnak az arcukhoz, növelve ezzel a fertőzés kockázatát. Inkább a gyakori kézmosásra, kézfertőtlenítésre ügyeljünk!

- Mossunk vagy fertőtlenítsünk kezet és figyelmeztessük erre gyermekünket is legalább a közös használatú eszközök, játékok használata után, mosdó használata előtt és után, és evés, ivás előtt!
- Ha gyermekünk még túl kicsi ahhoz, hogy megértse ezeket a szabályokat, inkább azokat a játékokat részesítsük előnyben, ami nem jár közös használatú eszközök megérintésével (saját homokozó eszközök, saját kismotor stb.). Törölgesse a kezét gyakran fertőtlenítő kendővel! Evésre, alapos kézmosást követően kerüljön sor!
- Kivételesen ne bátorítsuk az osztozkodást, se játékszereken, se enivalón! Magyarázzuk el gyermekünknek, hogy ez különleges helyzet, amikor különleges szabályok érvényesek.
- Ivás céljára inkább ne használjuk a közös ivókat, hozzunk otthonról innivalót, több gyermek esetén mindenki számára külön kulacsban!
- Tartsuk be az üzemeltető, fenntartó által hozott különleges házirendet, és hívjuk fel erre gyermekünk figyelmét is!

Forrás: <https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus-tajekoztato/651-utmutato-jatszoterek-uzemeltetesehez-es-hasznalatahoz-a-jarvanyugyi-veszelyhelyzet-idejen>

A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT SZAKMAI AJÁNLÁSA

A Belügyminisztérium Gyermekesély Főosztályának megbízásából és támogatásával, az EMMI Szociális és Társadalmi Felzárkózási Fejlesztések Főosztályának (IH) jóváhagyásával (2020.10.08.)

KÖZÖSSÉGI HÁZAK ÉS TEREK MŰKÖDÉSE JÁRVÁNYHELYZETBEN

A közösségi házak, közösségi terek kizárólag a járvány elleni védekezést irányító hatóságok, szervezetek mindenkori utasításainak, az aktuális jogszabályoknak, iránymutatásoknak megfelelően, az előírt korlátozások betartása mellett tarthatnak nyitva, biztosíthatnak szolgáltatásokat. A fenntartók, működtetők felelőssége a naprakész tájékozódás és az előírások átültetése a gyakorlatba, mellyel biztosítható a látogatók, a munkatársak védelme veszélyhelyzet idején. Mivel a közösségi házak, közösségi terek elsősorban a hátrányos helyzetű gyerekeket, családokat célozzák tevékenységeikkel, ezért kiemelten fontos, hogy a járványhelyzetben hiánypótló védőhálót biztosítsanak, könnyen elérhető segélypontként tevékenykedjenek.

Első körben a fenntartók a – célcsoportot, és a közösségi tér működését leginkább ismerő - szakmai stábbal együtt mérjék fel a helyi lehetőségeket és szükségleteket, és ez alapján határozzák meg a járványidőszakban biztosított szolgáltatások körét, a feladatellátás módszereit, a programok elérésének feltételeit. Felhívjuk figyelmüket, hogy a járványidőszak esetén bekövetkező szakmai tevékenységet érintő változásokról az Irányító Hatóság és a szakmai kísérést biztosító Magyar Máltai Szeretetszolgálat területi munkatársának tájékoztatása szükséges, a projekt hatályos költségvetésétől eltérő kiadások kizárólag engedélyeztetést követően tervezhetőek.

A tervezés során áttekintendő szempontok:

- a közösségi tér helyszíne - befogadóképessége, szellőztethetősége, a helyiségek szeparálhatósága, higiénés feltételek biztosításának feltételei, szabadtéri programok lehetősége,
- a stáb helyzete – dolgozók létszáma, készségei, élethelyzete, ami befolyásolhatja a személyes munkavégzést (pl. kor, betegség, kisgyerek otthon, karantén), munkaviszonyának kérdései, bevonható további munkatársak, önkéntesek,
- a célcsoport helyzete – látogatók létszáma, életkori megoszlása, szükségletei (pl. éhség, meleg otthon, gép és internet a tanuláshoz, biztonság, társaság, segítség a tanulásban),
- településen élő további célcsoportok helyzete – idősek, fogyatékkal élő, munkanélküliek, karanténban levők igényei,
- településen elérhető egyéb szolgáltatók, szolgáltatások – lakosok helyzetének közös áttekintése, rájuk a járványhelyzetben irányuló szolgáltatások vizsgálata, együttműködések kialakítása, közös feladattellátási lehetőségek számbavétele,
- nyitva tartás és szolgáltatások tervezése - igények és erőforrások, lehetőségek összevetése, a pályázati vállalások és áttervezhetőségük (halasztás, online megvalósítás), online és személyes szolgáltatások meghatározása, valamint az igénybevétel módjának definiálása, járványhelyzet alatt működő szolgáltatási paletta kialakítása és kommunikációja,
- egyéb technikai és járványvédelmi feltételek – szolgáltatásokhoz kapcsolódó változások egyeztetése a pályázatkezelő szervezettel, szolgáltatásokhoz kapcsolódó plusz eszközbeszerzés (pl. papír, tintapatron), takarító és védőeszközök beszerzése, védekezési protokoll meghatározása és kommunikációja.

A közösségi terek ajánlott tevékenységei járványhelyzetben:

Kapcsolattartás a közösség tagjaival

- folyamatos telefonos, online, szükség esetén/amennyiben megoldható személyes elérhetőség, és utcai/telepi szociális munka,
- veszélyhelyzettel kapcsolatos kommunikáció,
- elérhetőség krízishelyzetben, alapvető szükségletek kielégítésében való közreműködés,
- elérhető mentális támogatás, lelki segítségnyújtás,

Kapcsolattartás a szakmai partnerekkel

- a projekt szakmai támogatását biztosító Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársaival,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival (gyermekjóléti, családsegítő szolgálat, védőnő, gyerekház, óvoda, iskola, tanoda, háziorvos stb.), rendszeres telefonos- és csoportos online egyeztetések kezdeményezése, melyek témái többek között:
 - o partnerek és a közösségi tér működésének megismerése,
 - o ellátatlanság, csellengés, veszélyeztetés, bántalmazás jelzése,
 - o helyi szükségletek feltárása, együttműködések kialakítása.
- a helyi intézmények és szolgáltatások működtetőivel (önkormányzat, nemzetiségi önkormányzat, stb.)
- helyben és a járásban megvalósuló egyéb uniós finanszírozású – elsősorban felzárkózási célú projektek megvalósítóival (járási gyermekesély programok, szegregált élethelyzetek felszámolása – telepprogram, stb.)
- továbbá az Irányító Hatósággal, az online monitoring rendszert működtető Társadalomtudományi Kutatóközponttal, valamint a Belügyminisztérium Társadalmi Felzárkózásért Felelős Helyettes Államtitkárságának kijelölt referensével

Alapvető szükségletek kielégítésének segítése, komfortszolgáltatások biztosítása

- gyerekfelügyelet (pl. dolgozó szülők esetén és egyéb indokolt esetben),
- mosási, fürdési lehetőség biztosítása (a higiénés feltételek szigorú betartásával és folyamatos fertőtlenítés mellett, előre egyeztetett beosztás szerint)
- étkezés támogatása (pl. kísértkezés biztosítása, vagy az ingyenes gyermekétkeztetés biztosításában, idősellátásban szerepvállalás),
- szociális ügyintézés (pl. hiányzó okiratok, támogatások elérésének segítése, rendszeres gyermekvédelmi kezdeményre való jogosultság ügyintézése, álláskereséssel vagy munkanélküliséggel kapcsolatos szakmai támogatás, stb.),
- adományok beszerzése, szétosztása családoknak, átadása szociális partnereknek (pl. ételkészlet, ruha, tüzelő, tisztítószerek, maszkok).

Tanulást segítő tevékenységek

- kapcsolatfelvétel és együttműködés kialakítása a célcsoportot érintő oktatási-nevelési intézményekkel (általános iskola, középiskola, kollégium, stb.), szolgáltatásokkal (pl. tanoda)
- a digitális oktatás támogatása a köznevelési intézményekkel és szakképző helyekkel folyamatosan egyeztetve (pl. tanulók elérhetőségének elősegítése, tanulók előmenetele, tananyagok egyeztetése, elvárások tisztázása)
- támogatás a tananyag megértésében, elsajátításában,

- táv-tanulásegítés az online térben vagy telefonon,
- kiscsoportos tanulás a közösségi térben (szakember és/vagy technikai eszköz biztosításával),
- technikai támogatás az iskola és a gyerek között,
 - papír alapú a tananyag eljuttatásában a gyerekekhez (pl. nyomtatás, másolás, átadás),
 - feladatlapok iskolába visszajuttatásához segítség (pl. szkennelés, emailezés, feltöltés).

Közösségi és fejlesztő programok

- tervezett programok átültetése az online térbe és új programelemek indítása (pl. recept videók a főzőklubban, fejlesztő foglalkozások skype-on, munkatársak mese videói, online versenyek, kihívások, emléknapok, ünnepek, stb.),
- a találkozásokat minimalizáló offline programok (pl. rajzverseny beküldendő rajzokkal, közösségi kert gondozás eltérő időpontokban, időben-térben szeparált több állomásos akadályverseny).

Egyéb tevékenységek

- közösségi tér internetes felületének létrehozása,
- lakosság tájékoztatása a közösségi tér új működési rendjéről (pl. a települési önkormányzat honlapján, a közösségi tér internetes felületén, szórólapon, hirdetőablakon, helyi szakemberek, intézmények közvetítésével, az utcai szociális munka során),
- járványvédelmi tevékenységek (pl. járványügyi szabályok követése, beépítése a működésbe, világos kommunikáció az aktuális szabályokról és az előírások betartatása, fertőtlenítés, takarítás, védőeszközök – maszk, gumikesztyű – biztosítása, maszk varrása),
- adminisztrációs tevékenység (pl. monitoring, szakmai előkészítő anyagok, szórólapok készítése, forgalmi napló vezetése, leltározás)
- a projektben vállalt kötelezettségekkel összefüggő adminisztrációs feladatok ellátása (projektben rögzített adatok frissítése, elszámolással kapcsolatos ellenőrzések, szakmai terv és tevékenység harmonizálása stb.)
- munkatársakat érintő továbbképzések, digitális kompetencia fejlesztését célzó tanfolyamok, egyéb szervezeti fejlesztés.

A fertőzésveszély csökkentése érdekében alapelveként azt javasoljuk, hogy a közösségi terek rövidebb **nyitvatartás** mellett működjenek, ezáltal is csökkentve a lehetséges fizikai kontaktusok számát. Egy napon belül célszerű több nyitvatartási sávot kialakítani a helyi igényeknek és a családok napirendjének figyelembevételével, s ezek során elkülönítve megvalósítani a különböző korosztályokat célzó szolgáltatásokat, eltérő programtípusokat. Ahol erre van lehetőség, ott kültéren, pl. a közösségi tér udvarán fogadják a különböző koresoportokba tartozó látogatókat.

Az **információnyújtás, ügyintézés, közvetlen segítségnyújtás** jelentősége a tapasztalatok szerint krízishelyzetben megnő, ezért lehetővé kell tenni, hogy a lakosok – a lehető legszélesebb időszámban – telefonon és online is el tudják érni a közösségi térben dolgozókat. Emellett a személyes ügyfélfogadás lehetőségét is célszerű fenntartani a szükséges óvintézkedések mellett, mivel a célcsoport tagjai közül sokan nem mozognak otthonosan a telefonos vagy online ügyintézés, segítségkérés területén vagy nem áll rendelkezésükre ehhez szükséges eszköz. Fontosnak tartjuk, hogy a személyes szolgáltatásokra bejelentkezés történhessen személyesen, vagy papíron, ne kizárólag online módon.

A közösségi tereknek a járvány időszakában az **utcai szociális munka** eszközkészletét is alkalmazniuk kell. Nem várhatnak arra, hogy minden esetben a segítségre szorulóknak keressék fel őket. A távolságtartás, a ritkább találkozások időszakában nehezebb felismerni, észrevenni a krízishelyzeteket, ezért javasoljuk, hogy a munkatársak az utcákat járva rendszeresen ellenőrizzék a családokat, érdeklődjenek a betegek állapotáról, az idősek helyzetéről, győződjenek meg arról, hogy nincs-e ellátatlan gyerek, vagy család a településen.

A **mosási, fürdési lehetőség** biztosítása kiemelten fontos, mivel önmagában az is növeli a járványveszélyt, ha a családok nem tudnak élni ezzel. Ahol eddig akadályokba ütközött ezek igénybevétele, gondoskodni kell arról, hogy a közeljövőben elérhetőek legyenek az alapvető komfortszolgáltatások.

A járványhelyzetben bizonyos **szolgáltatások** szüneteltetése vagy átszervezése szükséges, míg más tevékenységekre a megszokottnál nagyobb figyelmet kell fordítani. Értelemszerűen nem tartható kirándulás, tábor, közösségi - és sportprogram, vagy bármilyen olyan rendezvény, ahol több ember gyűlik össze egyszerre. A különböző foglalkozások esetében javasoljuk létszámkorlát bevezetését, azaz maximum annyi fő részvételével tartsák meg azokat, amennyinél biztosítható az előírt védőtávolság megtartása.

A járvány korábbi időszakában nagy igény mutatkozott a **digitális oktatással kapcsolatos segítségnyújtásra**, így erre ismét fel kell készülniük a közösségi tereknek. A gyerekek digitális oktatásban való részvételének nyomon követésével, online vagy kiscsoportban történő személyes tanulássegítéssel, az iskolai feladatlapok kinyomtatásával tudják segíteni a tanulókat.

Az **adminisztrációs feladatok** átszervezése is indokolt, azokat lehetőség szerint home office-ban végezzék a munkatársak.

A területileg illetékes gyermekvédelmi **jelzőrendszer tagjaival** és a helyben működő karitatív és civil szervezetekkel **folymatos kapcsolattartás** valósuljon meg. A közösségi tér dolgozói már a járvány második hullámát megelőzően vegyék fel a kapcsolatot a szakmai partnerekkel, tekintsék át a tavaszi járványidőszak tapasztalatait, mérjék fel a technikai feltételeket és a digitális tudásszintet, rögzítsék a tervezett közös munkaformákat. A szükséges korrekciók előkészítik, tervezhetővé teszik a következő járványidőszakban az online együttműködésének rendszerét.

Javasoljuk, hogy a **nyitvatartásba** mindenképpen számítson bele az offline szolgáltatások, programok mellett az online elérhetőség intervalluma, valamint a mindennapos teljes fertőtlenítő nagytakarítás, a felületek és a játékeszközök fertőtlenítése.

A csökkentett nyitvatartás, bizonyos programok, szolgáltatások szüneteltetése miatt, és azért, mert egyes családok a járványtól tartva távol maradnak majd a közösségi terektől, szükségessé válhat a teljesítendő **indikátorokra** vonatkozó elvárások módosítása. Az indikátor számítás szempontjából lényeges, hogy az igazolt digitális (internetes vagy telefonos) kapcsolattartás, segítségnyújtás is rögzíthető, és az indikátorok szempontjából figyelembe vehető legyen. Ennek egységes rendszerét szükséges kidolgozni, mely az Irányító Hatósággal engedélyeztetve a projekt keretében is elszámolhatóvá válik.

Titoktartási kötelezettség

A közösségi házak, terek vezetői és munkatársai

- a fertőzés gyanús vagy fertőzött érintettek esetében felhívják a kliensek figyelmét a jogszabályokban rögzített egészségügyi és járványügyi előírások betartására.
- Valamint a tudomásukra jutott fertőzött vagy fertőzés gyanús személyek nevét és adatait a jogszabályoknak és etikai normáknak megfelelően bizalmasan, a titoktartási kötelezettségüknek megfelelően kezelik, azzal vissza nem élnek, a célcsoport tagok számára át nem adják.